

## REGULACJE DLA KLIENTÓW DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA W TRAKCIE EPIDEMII SARS-CoV-2- SPA / GABINETY MASAŻU

Poniższe zasady wynikają z Wytycznych Ministra Rozwoju i Głównego Inspektora Sanitarnego dla gabinetów świadczących usługi kosmetyczne i estetyczne w trakcie epidemii SARS-CoV-2 oraz dla gabinetów masażu.

1. W dniu poprzedzającym planowaną wizytę personel Term skontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia wizyty.
2. Klient zostanie poinformowany o tym, że nie może przyjść na umówioną wizytę jeśli:
  - występują u niego objawy wskazujące na chorobę zakaźną,
  - jest w trakcie odbywania obowiązkowej izolacji lub kwarantanny,
  - zamieszkuje z osobą, która jest poddana obowiązkowej izolacji lub kwarantannie,
  - w ciągu tygodnia miał kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zachorowanie lub skierowaną do izolacji.
3. Klient ma obowiązek nosić osłonę nosa i ust oraz rękawice ochronne (jeśli jest to możliwe, ze względu na rodzaj wykonywanego zabiegu).
4. Klient nie może używać telefonu komórkowego w trakcie wykonywania usługi.
5. Klient przychodzi na zabieg bez osób towarzyszących.
6. Przed rozpoczęciem zabiegu klient jest zobowiązany wypełnić stosowne oświadczenie dotyczące stanu zdrowia.
7. W przypadku osób biorących udział w usługach szkoleniowych realizowanych na terenie SPA uczestnicy powinni kierować się następującymi zasadami:
  - Uczestnik szkolenia musi nosić osłonę nosa i ust oraz rękawice ochronne (jeśli jest to możliwe, ze względu na rodzaj realizowanego szkolenia),
  - Uczestnicy nie mogą używać telefonów komórkowych w gabinecie,
  - Uczestnik przychodzi na szkolenie bez osób towarzyszących,
  - Uczestnik zobowiązany jest posiadać odzież ochronną (fartuch, jednorazowe rękawiczki i osłonę ust i nosa)
8. Klient w zależności od rodzaju wykonywanego zabiegu powinien:
  - zdezynfekować ręce i/lub założyć rękawiczki jednorazowe,
  - nosić środek ochrony zasłaniający usta i nos lub zastępczo inne rozwiązanie spełniające jego funkcję, jeżeli specyfika zabiegu na to pozwala.
  - Klient powinien posiadać własne środki ochronne. Termy zapewniają dostęp do środków ochrony indywidualnej w postaci płynów dezynfekujących, masek oraz rękawiczek.
9. Przy wejściu do SPA klient uzyska informację o maksymalnej liczbie klientów mogących jednocześnie przebywać w gabinecie oraz o przyjętych środkach ochrony i procedurach.
10. Klient zobowiązany będzie do zapoznania się z informacją o przyjętych środkach ochrony i procedurach oraz do wypełnienia stosownego oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia.
11. Przyjmowanie klientów następuje wyłącznie po wcześniejszym umówieniu za pomocą środków zdalnych.
12. Poczekałnie są wyłączone z użytku.

13. Przy wejściu do strefy SPA w obszarze recepcji/kasy zapewniono klientom dostęp do środków do dezynfekcji (płyny dezynfekcyjne).
14. Zaleca się, aby klienci dezynfekowali dłonie i/lub zakładali rękawice ochronne oraz posiadali ochronę zakrywającą usta i nos jeśli pozwala na to specyfika zabiegu.
15. W przypadku stwierdzenia u klienta wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, osoba ta nie zostanie wpuszczona na teren SPA. Osoba, u której stwierdzone zostaną wymienione wyżej oznaki choroby zostanie poinstruowana o konieczności jak najszybszego zgłoszenia się do najbliższego oddziału zakaźnego celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.

### Gabinety masażu

16. Klient/usługobiorca przy wejściu do salonu dezynfekuje lub myje ręce zgodnie z instrukcją umieszczoną przy dozownikach.
17. Klient/usługobiorca powinien używać maseczki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
18. Klient/usługobiorca przychodzi na zabiegi wyłącznie z niezbędnymi przedmiotami, bez osób towarzyszących.
19. Istnieje obowiązek noszenia maseczek przez klientów/usługobiorców za wyjątkiem sytuacji, gdy zabiegi wykonywane są w obrębie głowy i twarzy.
20. W gabinecie masażu istnieje bezwzględny zakaz używania telefonów komórkowych i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku.
21. Klient ma obowiązek dezynfekcji rąk przed i po wizycie w gabinecie.
22. Klient powinien ograniczyć czas spędzany w salonie do minimum niezbędnego w celu zrealizowania usługi.
23. Należy pamiętać o zachowaniu bezpiecznych odległości pomiędzy osobami przebywającymi w salonie – minimum 2 metry pomiędzy klientami.
24. Nie zaleca się uczestniczenia w zabiegach osób towarzyszących pacjentom, poza uzasadnionymi przypadkami (np. osoby nieletnie, niepełnosprawne) – decyzję w tej sprawie podejmuje osoba, która wykonywać będzie zabieg.

Szczegółowe wytyczne znajdują się na stronie <https://gis.gov.pl>