

**KOD BONU:** [redacted] \*  
**NUMER BONU:** [redacted] \*

**UMOWA**  
**o udział w Imprezie Turystycznej**  
**Nr [redacted]/2023**  
**-wersja online-**

zawarta w dniu [redacted] 2023 r. w Chochołowie, pomiędzy:

**Chochołowskie Termy Spółką z o. o.** z siedzibą w Chochołowie, Chochołów 400, 34-513 Chochołów, NIP: 7361640322; REGON: 120300433; wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000261672, reprezentowaną przez upoważnionego pracownika - [redacted] zwaną dalej w treści Umowy: Organizatorem lub Spółką

a

[redacted]  
[redacted] zam.  
[redacted]  
nr PESEL: [redacted], nr telefonu: [redacted], adres e-mail: [redacted];  
zwanym/ą dalej „Uczestnikiem”;  
zwanymi dalej Stronami, a każde indywidualnie również Stroną.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Organizator zobowiązuje się zorganizować imprezę turystyczną, na którą składają się połączone usługi:
  - 1) wstęp do obiektu „Chochołowskie Termy” w Chochołowie, Chochołów 400 (dalej jako „Obiekt”), szczególnie określony w § 3 poniżej, dla Uczestnika i osób:

IMIĘ I NAZWISKO	PESEL	DATA URODZENIA	ADRES

dalej łącznie jako Uczestnicy

- 2) usługa gastronomiczna w formie [redacted] kuponu/ów o wartości 30,00 zł brutto każdy, szczególnie określona w § 4 poniżej;
- 3) usługa parkingowa (parking niestrzeżony, dozorowany);  
-dalej łącznie jako „Impreza”  
W zamian za uczestnictwo w Imprezie, o której mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnik zapłaci na rzecz Organizatora wynagrodzenie w kwocie [redacted] zł  
§ 2

1. Impreza odbędzie się w dniu [ ] w Obiekcie i trwać będzie od wejścia do strefy basenowej Obiektu (rejestracji transpondera umożliwiającego wstęp na bramce wejściowej), do zamknięcia strefy basenowej (zgodnie z obowiązującymi w Obiekcie godzinami otwarcia). Uczestnik może opuścić Obiekt w dowolnie wybranym przez siebie momencie, kończąc tym samym udział w Imprezie.
2. Do organizacji Imprezy konieczne jest każdorazowo uczestnictwo osoby małoletniej, na rzecz której został wydany Polski Bon Turystyczny, którym mowa w § 6 ust. 3 poniżej.
3. W trakcie Imprezy turystycznej Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów sanitarnych oraz regulaminu Obiektu. Regulamin dostępny jest do wglądu w Obiekcie oraz na stronie internetowej: <https://www.chocholowskietermy.pl/regulamin/>
4. Podczas trwania Imprezy Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem: osobiście w biurze obsługi klienta Obiektu lub za pośrednictwem telefonu 572 70 80 89 oraz poczty e-mail: [sklep@chocholowskietermy.pl](mailto:sklep@chocholowskietermy.pl).

#### § 3

1. Wstęp do Obiektu w ramach Imprezy pozwala Uczestnikowi na korzystanie ze wszystkich atrakcji Obiektu w strefie „basenowej” zgodnie z regulaminem Obiektu.
2. Wstęp do Obiektu w ramach Imprezy nie obejmuje prawa do korzystania z usług dodatkowo płatnych, tj. w szczególności: usług gastronomicznych nieobjętych Imprezą, strefy SPA oraz saunarium. Uczestnik może skorzystać z tych usług za dodatkowymi opłatami, zgodnie z regulaminem i cennikami stosowanymi w Obiekcie.

#### § 4

1. Kupon na usługę gastronomiczną stanowi równowartość kwoty 30,00 zł brutto. Kupon ten może zostać wymieniony na dowolne posiłki (bez napojów i zestawów z napojami) w dowolnym punkcie gastronomicznym znajdującym się w strefie basenowej.
2. W ramach Imprezy Uczestnik może nabyć dowolną ilość kuponów, jednak nie mniej niż jeden kupon.
3. Jeśli koszt wybranej przez Uczestnika usługi gastronomicznej przekroczy łączną równowartość posiadanych przez niego kuponów, Uczestnik zobowiązany będzie do dopłaty różnicy.
4. Kupon nie podlega wymianie na środki pieniężne i nie może zostać zrealizowany po zakończeniu Imprezy. Równowartość niewykorzystanych w trakcie Imprezy środków na kuponie nie podlega zwrotowi.

#### § 5

1. Z usług turystycznych mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy.
2. Usługi dostępne są dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową.
3. Uczestnik potwierdza, że Organizator udzielił mu przed zawarciem niniejszej Umowy informacji, o których mowa w art. 39 oraz art. 40 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz, że przekazane mu informacje są dla niego jasne, zrozumiałe i czytelne.

#### § 6

1. Łączna cena Imprezy turystycznej została obliczona zgodnie z cennikiem, udostępnionym Uczestnikowi przed zawarciem Umowy. Usługi połączone w ramach Imprezy stanowią integralną całość i nie podlegają rozdzieleniu po rozpoczęciu Imprezy.
2. Płatność za uczestnictwo w Imprezie turystycznej zostaje dokonana w całości za pośrednictwem Polskiego Bonu Turystycznego, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2021.839)- bez możliwości dopłaty innymi formami płatności. Uczestnik finansujący Imprezę za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania świadczenia z tego tytułu.
3. Płatność za dodatkowe usługi, z których przy okazji uczestnictwa w Imprezie skorzysta Uczestnik, dokonywane będą zgodnie z cennikami i zasadami obowiązującymi w Obiekcie, przy wyjściu ze strefy basenowej Obiektu.

#### § 7

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, nr 280000179690 wystawioną przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe ERGO Hestia S.A.
2. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.
3. Organizator udzieli Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji pomocy, poprzez:
  - 1) udzielenie odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
  - 2) umożliwienie skorzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
4. Uczestnik będzie zobowiązany do wniesienia opłaty odpowiadającej kosztom udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 3, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.

§ 8

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, udzielonych w celu zawarcia i wykonania niniejszej Umowy jest Spółka (dalej też jako „Administrator”).
2. Osobą do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników oraz z wykonywaniem praw wynikających z RODO jest wyznaczony przez Spółkę Inspektor Ochrony Danych (IOD), z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@chocholowskietermy.pl](mailto:iod@chocholowskietermy.pl) bądź w formie listownej na adres: Chochołowskie Termy Sp. z o. o. Chochołów 400, 34-513 Chochołów, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub „Ochrona danych osobowych”.
3. Dane osobowe Uczestników podane w związku z zawarciem niniejszej Umowy Administrator przetwarzał będzie:
  - a) w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (przed świadczeniem usługi))- w szczególności dotyczy to sytuacji, gdy realizacja Bonu Turystycznego następuje poprzez telefoniczny kontakt z upoważnionym konsultantem działającym w imieniu Spółki;
  - b) w celu realizacji zawartej umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do świadczenia usługi/do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą);
  - c) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym szczególności obowiązków fiskalnych, rozliczeniowych, rachunkowych i podatkowych, a także obowiązków wynikających z przepisów RODO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze);
  - d) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym w szczególności w celu rozpatrywania reklamacji oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora).

W sytuacji, w której ktoś inny podał dane osobowe któregoś z Uczestników celem skorzystania przez niego z Imprezy, podstawą prawną do przetwarzania ww. danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli bowiem ktoś chce zapewnić dla danego Uczestnika możliwość wzięcia udziału w Imprezie i w tym celu udostępni jego dane osobowe, Administrator staje się zobowiązany do udostępnienia możliwości udziału w Imprezie i w tym znaczeniu obowiązek Administratora do podjęcia określonych działań przed zawarciem umowy (przed świadczeniem usługi) oraz obowiązek Administratora do świadczenia usługi, stanowią prawnie uzasadniony interes przetwarzania ww. danych osobowych.

4. Odbiorcami zebranych danych osobowych Uczestników będą upoważnieni pracownicy Administratora, podmioty współpracujące z Administratorem i przetwarzające dane osobowe z polecenia Administratora na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych lub podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych lub inną właściwą regulującą przekazanie danych osobowych, bądź współadministrowanie tymi danymi. W szczególności dotyczy to usług wsparcia informatycznego (w szczególności podmiotów odpowiedzialnych za obsługę systemów informatycznych i sprzętu) lub wsparcia prowadzonej przez Administratora działalności (w szczególności podmiotów świadczących usługi prawne lub księgowe, konsultingowe, audytowe, w razie potrzeby usługi marketingowe, kurierskie, przewozowe, pocztowe, transportowe i inne). Ponadto Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących osoby, której dane dotyczą, właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności organom podatkowym, czy organom wymiaru sprawiedliwości/ścigania, takim jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe, na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie.
5. Co do zasady zebrane dane osobowe nie będą przekazywane poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), czyli do państw trzecich, a także do organizacji międzynarodowych. Wyjątkiem może być przekazanie danych do państw trzecich jedynie w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych). W przypadkach wskazanego przekazania następuje ono w oparciu o odpowiednią podstawę (podstawą takiego przekazania może być przede wszystkim decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską; w razie niewydania przez Komisję



- Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń prawnych, dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO); stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych oraz umożliwia się uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.
6. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Zatem zebrane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w ust. 3 powyżej celów, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa i dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Administratora. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane.
  7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, ze względu na zakres i podstawę prawną przetwarzanych danych, Uczestnikom przysługuje:
    - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym w szczególności prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz prawo do uzyskania kopii danych;
    - b) prawo do sprostowania danych (poprawiania/aktualizacji);
    - c) prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), z zastrzeżeniem, że prawo to nie ma zastosowania m.in. w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
    - d) prawo do ograniczenia przetwarzania;
    - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (dotyczy przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, z wyłączeniem marketingu bezpośredniego), jeżeli dana osoba uważa, że jej szczególna sytuacja uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez Administratora danych; żądania w tym zakresie Administrator może nie uwzględnić jeżeli istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych osobowych przez Administratora, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub jeżeli istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
    - f) prawo do przenoszenia danych (w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą Umową/ze świadczeniem usług);
    - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
  8. Podanie danych osobowych przez Uczestników w związku z zawieraniem Umowy jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania tejże Umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie Umowy.
  9. W ramach przetwarzania zebranych danych osobowych nie będą wykorzystywane systemy i metody służące do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Jednak samo przetwarzanie danych osobowych może odbywać się w sposób częściowo zautomatyzowany, ponieważ w pewnym stopniu będą one przetwarzane na zasobach komputerowych.

#### § 9

1. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia uprawnień i przejęcia obowiązków związanych z niniejszą Umową po skorzystaniu z płatności Polskim Bonem Turystycznym.
2. Uczestnik ma obowiązek informować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy turystycznej.
3. W razie stwierdzenia nienależytego wykonania Umowy, Uczestnikom przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane osoby składającej reklamację, uchybienia Organizatora w wykonaniu Umowy oraz żądanie osoby zgłaszającej reklamację w związku z zaistnieniem zdarzenia ją powodującej. Organizator w terminie 30 dni ustosunkuje się do reklamacji w takiej samej formie jak została ona złożona.
4. Uczestnik jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny najpóźniej w dniu planowanego rozpoczęcia Imprezy, przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie e-mail. Organizator niezwłocznie dokona zwrotu płatności przyjętej za pomocą bonu na rachunek bankowy Polskiej Organizacji Turystycznej.
5. Organizator jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
6. Niniejsza Umowa nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Uczestnika, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają te przepisy.

7. Każdemu Uczestnikowi będącemu Konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
8. Uczestnik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Uczestnik ma prawo:
  - 1) wystąpić do stałego sądu polubownego przy wojewódzkich inspektorach, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U.2020.1706) o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych sądów polubownych określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 roku w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (tekst jedn. Dz. U. z 2017.1356);
  - 2) wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U.2020.1706) o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Uczestnikiem a Organizatorem. Informacje na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępne są na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
  - 3) wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (między innymi Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Usługodawcą.
9. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
10. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Organizatora zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygnięcia sporów).
11. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
  - Załącznik nr 1 – standardowy formularz informacyjny.

Organizator

Uczestnik

.....
.....

**STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Chochołowskie Termy Sp. z o.o. będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Chochołowskie Termy Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Chochołowskie Termy Sp. z o.o. stała się niewypłacalna.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymają awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku, gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku, gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Chochołowskie Termy Sp. z o.o. wykupiła w Sopocie Towarzystwo Ubezpieczeniowe ERGO Hestia S.A. (ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, tel. 58 555 55 55, 32 305 55 85, numer faksu: 32 305 55 50, adres e-mail: e-szkody.gwarancje@ergohestia.pl) zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z Urzędem Marszałkowskim Woj. Małopolskiego (ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, tel. +48 12/ 630 33 33, [urząd@umwm.malopolska.pl](mailto:urząd@umwm.malopolska.pl)) jeżeli z powodu niewypłacalności Chochołowskie Termy Sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 dostępna pod adresem:

<https://publications.europa.eu/pl/publication-detail/-/publication/d9dbbde8-9fd7-11e5-8781-01aa75ed71a1/lang-ua>

przetransponowana do prawa krajowego dostępnego pod adresem:

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf>