

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SPA

§ 1

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia uzupełniające i szczególne, precyzujące zasady użytkowania strefy SPA & Wellness (Choczołowskie SPA) – dalej jako „strefa SPA”, wydzielonej w Obiekcie Choczołowskie Termy.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy pozostałych Regulaminów obowiązujących w Kompleksie Choczołowskie Termy, w szczególności postanowienia głównego Regulaminu Obiektu.
3. Każda osoba korzystająca ze strefy SPA jest bezwzględnie zobowiązana do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed wejściem na teren strefy oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń/usług świadczonych przez Spółkę w tej strefie, a kolejno do przestrzegania jego postanowień.
4. Każdy Użytkownik strefy SPA jest również zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania postanowień głównego Regulaminu Obiektu.
5. Ponadto wszystkie osoby korzystające ze strefy SPA zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności do:
 - stosowania się do zakazów, nakazów i zaleceń przedstawionych na tablicach informacyjnych lub ostrzegawczych oraz znakach umieszczonych na terenie strefy SPA;
 - stosowania się i przestrzegania instrukcji oraz poleceń pracowników strefy SPA, a także komunikatów podawanych przez głośniki;
 - dostosowania swoich planów aktywności do własnego stanu zdrowia, indywidualnych ograniczeń i przeciwwskazań oraz sprawności ogólnej; Użytkownik decydujący się na korzystanie z usług strefy SPA jest świadomy stanu swojego zdrowia i nie może zatajać przed Personelem informacji o tym stanie, w tym informacji o chorobach, dolegliwościach, przeciwwskazaniach do zabiegów itp. (Użytkownik cierpiący na jakąkolwiek chorobę, zobowiązany jest do poinformowania o tym terapeuty lub pracownika recepcji SPA przy rezerwacji zabiegu bądź bezpośrednio przed jego wykonaniem; konieczne jest również poinformowanie terapeuty przed zabiegiem o zażywanych lekach, przebytych chorobach, ewentualnych przeciwwskazaniach lub wcześniejszym korzystaniu z podobnych usług);
 - bezzwłocznego informowania pracowników strefy SPA w razie zauważenia jakichkolwiek wad, usterek, awarii, ale też wypadków, urazów, czy jakichkolwiek innych sytuacji stanowiących realne zagrożenie dla pozostałych Użytkowników lub Obsługi.

§ 2

1. Szczegółowe zasady użytkowania poszczególnych części, pomieszczeń, urządzeń bądź atrakcji dostępnych w strefie SPA, w tym także parametry i ograniczenia związane z możliwością ich użytkowania, określają odrębne regulaminy, a ponadto mogą je precyzować instrukcje, tablice informacyjne i piktogramy. Stosowne informacje można uzyskać również od Personelu strefy SPA.
2. Przed skorzystaniem z jakichkolwiek atrakcji/urządzeń/usług, Gość powinien dokładnie zapoznać się i zrozumieć zasady ich użytkowania, przeanalizować zalecenia i przeciwwskazania do

skorzystania, zweryfikować swój stan. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy poprosić Personel o wyjaśnienia.

3. Zabronione jest korzystanie z poszczególnych stref i używanie atrakcji/urządzeń niezgodnie z wyznaczonymi zasadami ich użytkowania, w tym w szczególności przez osoby, których warunki i stan fizyczny uniemożliwiają bezpieczne użytkowanie, zgodne z instrukcjami (w tym instrukcjami producenta).
4. Ostatecznie każdy Gość indywidualnie i na własną odpowiedzialność podejmuje samodzielną decyzję o skorzystaniu z danej atrakcji/urządzenia/usługi dostępnych w Obiekcie, licząc się z wszelkimi ewentualnymi zagrożeniami i ryzykiem z tym związanym.

§ 3

1. Podstawowe ograniczenia wstępu i korzystania z Obiektu, obowiązujące wszystkich Użytkowników, określają zapisy głównego Regulaminu Obiektu. Poniższe zasady stanowią jedynie ich doprecyzowanie i w żadnym zakresie nie wykluczają zapisów głównego Regulaminu, które do Użytkowników strefy SPA również znajdują pełne zastosowanie.
2. Ze strefy SPA mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie oraz osoby, które ukończyły 16 lat i posiadają pisemną zgodę uprawnionego rodzica/opiekuna prawnego bądź korzystają ze SPA w towarzystwie takiego opiekuna (pod jego stałą opieką i bezpośrednim nadzorem).
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby będące pod ich opieką, w szczególności za ich bezpieczeństwo, poprawność korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji oraz za wszelkie ewentualnie spowodowane szkody. Obowiązku opieki nie można przenieść na inne osoby, w szczególności na pracowników Term.
4. Personel strefy SPA nie ma obowiązku zajmować się dziećmi pozostawionymi bez stałego i bezpośredniego nadzoru opiekuna w poczekalni SPA, podczas kiedy opiekun ten korzysta z usług SPA – takie zachowanie opiekunów jest niedozwolone. W sytuacji, kiedy osoby małoletnie zostaną pozostawione bez opieki, pracownicy SPA mają obowiązek poinformować o tym fakcie swoich przełożonych, a w przypadku przeciągającej się nieobecności opiekunów – wezwać funkcjonariuszy odpowiednich służb.
5. Strefa SPA jest strefą ciszy i relaksu, na obszarze której Użytkownicy zobowiązani są zachować ciszę i nie przeszkadzać innym Użytkownikom. Zabronione jest wnoszenie i używanie telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, tabletek, laptopów, notebooków i podobnych urządzeń.

§ 4

1. Nie zaleca się korzystania z atrakcji strefy SPA osobom:
 - chorym na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych;
 - chorym na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne;
 - z gorączką,
 - kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży (kobieta w ciąży może korzystać z usług strefy SPA tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy złoży pisemne oświadczenie, iż jest świadoma swojego stanu zdrowia i dobrowolnie decyduje się na dany zabieg; jeżeli terapeuta uzna, iż jego działanie w takiej sytuacji może zaszkodzić zdrowiu Klientki, wówczas ma prawo odmówić wykonania zabiegu).
2. Użytkownicy, którzy bezwzględnie nie mogą korzystać z usług SPA:

- osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających;
 - osoby z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry;
 - osoby, których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych Użytkowników oraz pracowników;
 - osoby, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm;
 - osoby chore, których choroba może zagrażać zdrowiu osoby wykonującej zabieg.
3. Zapoznanie się z ww. przeciwwskazaniami podstawowymi do korzystania z usług SPA jest bezwzględnie obowiązkowe przed rozpoczęciem z tego korzystania.
 4. W przypadku występowania u osoby zamierzającej skorzystać z usług SPA jakichkolwiek przeciwwskazań (zarówno tych wymienionych wprost w ust. 1 i 2 powyżej, jak i niewymienionych przeciwwskazań indywidualnych), korzystanie jest kategorycznie zabronione i sprzeczne z niniejszym Regulaminem. Pracownicy SPA zastrzegają sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w każdym takim przypadku.
 5. Każdy Użytkownik korzystający z usług strefy SPA czyni to na własną odpowiedzialność i ryzyko. Również wówczas, gdy Klient po konsultacji z terapeutą decyduje się na wybranie niezalecanego przez terapeutę zabiegu, robi to wyłącznie na własną odpowiedzialność.

§ 5

1. Użytkownik korzystający z usług SPA powinien sobie zdawać sprawę z tego, iż niektóre tego typu usługi mają charakter wybitnie intymny (np. masaż) i nie powinien być zaskoczony tym faktem podczas korzystania z nich.
2. Pracownicy SPA zastrzegają sobie prawo do przerywania zabiegu, jeśli spotkają się z niewłaściwym zachowaniem Użytkowników, nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajdują (np. propozycje seksualne, agresja, naruszenie nietykalności cielesnej itp.). W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za zabieg.

§ 6

1. Ze względu na ograniczoną ilość miejsc i dostępność terapeutów, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja terminu danego zabiegu, która możliwa jest:
 - a) telefonicznie pod numerem: + 48 572 708 081;
 - b) mailowo na adres: spa@chocholowskietermy.pl;
 - c) osobiście w recepcji SPA.
2. W ramach voucherów upominkowych i/lub zakupionych karnetów również konieczna jest wcześniejsza rezerwacja konkretnego terminu zabiegu.
3. Dokonując rezerwacji, Klient wyznacza termin/-y, w którym/-ch chce skorzystać z danego zabiegu.
4. W celu dokonania rezerwacji terminu/-ów zabiegów i kolejno potwierdzenia rezerwacji, a także w celu weryfikacji możliwości skorzystania z danego zabiegu konieczne jest podanie danych tak:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika;
 - b) wiek Użytkownika;
 - c) imię i nazwisko opiekuna prawnego Użytkownika (gdy Użytkownik jest osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną);
 - d) numer telefonu i/lub adres e-mail Użytkownika lub osoby dokonującej rezerwacji w imieniu Użytkownika lub opiekuna prawnego Użytkownika (gdy Użytkownik jest osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną).
5. Możliwe jest dokonywanie rezerwacji w imieniu i dla kilku Użytkowników jednocześnie.
6. Odmowa podania danych wskazanych w ust. 4 i 5 powyżej uniemożliwia dokonanie rezerwacji.

7. Osoba dokonująca rezerwacji ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych w celu rezerwacji. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu zabiegu, jego rodzaju lub błędnie podane/wprowadzone dane.
8. Rezerwacja terminu zabiegu następuje po sprawdzeniu przez Personel Term dostępności danego terminu i dokonywana jest poprzez przekazanie stosownej informacji zwrotnej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, na dane kontaktowe podane w trakcie dokonywania rezerwacji. Dodatkowo Personel Term może się kontaktować się na dzień przed zarezerwowanym terminem zabiegu, celem przypomnienia o rezerwacji i ostatecznego potwierdzenia jej aktualności.
9. Rezerwacja jest bezpłatna.
10. Istnieje możliwość anulowania wcześniej nieopłaconej rezerwacji terminu zabiegu. Odwołanie takiej rezerwacji należy zgłaszać możliwie jak najwcześniej, a nie później niż na 2 godziny przed planowanym zabiegiem, w celu umożliwienia korzystania z usług innym osobom.
11. W razie braku wcześniejszej rezerwacji terminu zabiegu, skorzystanie z usług SPA i wykonanie danego zabiegu będzie możliwe wyłącznie w przypadku wolnych miejsc.

§ 7

1. Gość jest zobowiązany przyjść do recepcji strefy SPA co najmniej na 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia zabiegu (ponadto konieczne jest uwzględnienie czasu niezbędnego na przebranie się, zmianę obuwia itp.). Późniejsze przyjscie może doprowadzić do skrócenia zabiegu bez prawa do żądania zwrotu pieniędzy. W przypadku spóźnienia się powyżej 15 minut, Obsługa SPA zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji i odmowy wykonania usługi.
2. Celem skorzystania z oferty SPA, w tym weryfikacji możliwości skorzystania z danego zabiegu, przed pierwszym zabiegiem Gość jest zobowiązany do wypełnienia karty konsultacyjnej SPA, zawierającej informacje dotyczące aktualnego stanu zdrowia Gościa oraz do powiadomienia Personelu o wszelkich kwestiach zdrowotnych, które mogą być istotne dla zabiegu, a przed każdym kolejnym zabiegiem także o wszelkich zmianach informacji podanych w karcie. Spółka i Personel nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku przeprowadzonych zabiegów pomimo istniejących przeciwwskazań, które nie zostały prawidłowo ujawnione przez Gościa.

§ 8

1. Wstęp do strefy SPA odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Szczegółowe zasady korzystania z transpondera, w tym zasady dokonywania jego zwrotu i rozliczeń, określa główny Regulamin Obiektu.
2. Korzystanie z poszczególnych usług strefy SPA możliwe jest po uiszczeniu opłaty za zabieg, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§ 9

1. Przed skorzystaniem z usług w strefie SPA należy przebrać się w przebieralni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego celu szafkach. Klucz do otwierania i zamykania szafek stanowi transponder.
2. Przed wejściem do szatni strefy SPA obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (na tym etapie dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu korzystania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.

3. Podczas poruszania się po szatni oraz kolejno po wyjściu z niej i podczas poruszania się po terenie strefy SPA, bezwzględnie należy używać stosownego obuwia kąpielowego o właściwościach antypoślizgowych. Chodzenie boso jest zabronione.
4. W strefie SPA Użytkownicy są zobowiązani do noszenia kostiumu kąpielowego, ręcznika lub szlafroka.
5. W przypadku niektórych zabiegów Gość otrzyma od Personelu jednorazową bieliznę bądź inne niezbędne elementy garderoby, które należy użyć.
6. Szczegółowe zasady korzystania z przebieralni i szafek określa główny Regulamin Obiektu.

§ 10

1. Ze względu na konieczność zapewnienia zasad higieny i bezpieczeństwa, osobom znajdującym się na terenie strefy SPA nie wolno:
 - naruszać zasad korzystania ze strefy, w tym z poszczególnych atrakcji i wyposażenia;
 - korzystać ze strefy w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu substancji odurzających lub innych substancji powodujących podobny efekt;
 - biegać;
 - krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych Użytkowników Obiektu;
 - wszczynać fałszywych alarmów;
 - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych;
 - niszczyć urządzeń i wyposażenia Obiektu;
 - przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody Personelu;
 - wprowadzać zwierząt;
 - wprowadzać i używać pojazdów (rolek, hulajnóg, rowerów, deskorolek, desek, wózków itp.) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w Obiekcie.
2. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych nie jest zalecane. W przypadku niezastosowania się do tego wymogu, Użytkownik musi liczyć się z ryzykiem uszkodzenia okularów/szkieł kontaktowych, za które, w razie wystąpienia, Spółka i jej Kierownictwo nie ponoszą odpowiedzialności. W przypadku przebywania w pomieszczeniach strefy SPA w okularach korekcyjnych (na własne ryzyko Użytkownika), okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

§ 11

1. Obowiązująca procedura reklamacyjna opisana została w głównym Regulaminie Obiektu, z zastrzeżeniem, iż reklamacje i zażalenia dotyczące zabiegów SPA należy zgłaszać podczas zabiegu bądź bezpośrednio po nim. W innych przypadkach reklamacje nie będą uwzględniane.
2. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu wszelką odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Wszystkie osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu strefy SPA.
4. Pozostałe podstawowe zasady korzystania z Obiektu oraz reguły odpowiedzialności i obowiązki Klientów reguluje główny Regulamin Obiektu.