

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z SAUNARIUM**

### **§ 1**

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia uzupełniające i szczególne, precyzujące zasady użytkowania strefy saun (Choczołowskie Saunarium) – dalej jako „strefa saun” lub „Saunarium”, wydzielonej w Obiekcie Choczołowskie Termy.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy pozostałych Regulaminów obowiązujących w Kompleksie Choczołowskie Termy, w szczególności postanowienia głównego Regulaminu Obiektu.
3. Każda osoba korzystająca ze strefy saun jest bezwzględnie zobowiązana do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed wejściem na teren strefy oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych atrakcji/urządzeń/usług świadczonych przez Spółkę w tej strefie, a kolejno do przestrzegania jego postanowień.
4. Każdy Użytkownik strefy saun jest również zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania postanowień głównego Regulaminu Obiektu.
5. Ponadto wszystkie osoby korzystające ze strefy saun zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności do:
  - stosowania się do zakazów, nakazów i zaleceń przedstawionych na tablicach informacyjnych lub ostrzegawczych oraz znakach umieszczonych na terenie strefy saun;
  - stosowania się i przestrzegania instrukcji oraz poleceń pracowników strefy saun, a także komunikatów podawanych przez głośniki;
  - dostosowania swoich planów aktywności do własnego stanu zdrowia, indywidualnych ograniczeń i przeciwwskazań oraz sprawności ogólnej, a także do aktualnych warunków atmosferycznych;
  - użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
  - bezwzględnego informowania pracowników strefy saun w razie zauważenia jakichkolwiek wad, usterek, awarii, ale też wypadków, urazów, czy jakichkolwiek innych sytuacji stanowiących realne zagrożenie dla pozostałych Użytkowników lub Obsługi, a także w razie zauważenia sytuacji i zachowań wpływających na komfort saunowania lub poczucie bezpieczeństwa Użytkowników.

### **§ 2**

1. Szczegółowe zasady użytkowania poszczególnych części, pomieszczeń, urządzeń bądź atrakcji dostępnych w Saunarium, w tym także parametry i ograniczenia związane z możliwością ich użytkowania, określają odrębne regulaminy, a ponadto mogą je precyzować instrukcje, tablice informacyjne i piktogramy. Ww. dokumenty dostępne są przy wejściach do każdej ze stref bądź atrakcji, a regulaminy i instrukcje dodatkowo także na oficjalnej stronie internetowej Obiektu. Stosowne informacje można uzyskać również od Personelu strefy saun.
2. Przed skorzystaniem z jakichkolwiek atrakcji/urządzeń/usług, Gość powinien dokładnie zapoznać się i zrozumieć zasady ich użytkowania, przeanalizować zalecenia i przeciwwskazania do

skorzystania, zweryfikować swój stan. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy poprosić Personel o wyjaśnienia.

3. Zabronione jest korzystanie z poszczególnych stref i używanie atrakcji/urządzeń niezgodnie z wyznaczonymi zasadami ich użytkowania, w tym w szczególności przez osoby, których warunki i stan fizyczny uniemożliwiają bezpieczne użytkowanie, zgodne z instrukcjami (w tym instrukcjami producenta).
4. Ostatecznie każdy Gość indywidualnie i na własną odpowiedzialność podejmuje samodzielną decyzję o skorzystaniu z danej atrakcji/urządzenia/usługi dostępnych w Obiekcie, licząc się z wszelkimi ewentualnymi zagrożeniami i ryzykiem z tym związanym.

### § 3

1. Podstawowe ograniczenia wstępu i korzystania z Obiektu, obowiązujące wszystkich Użytkowników, określają zapisy głównego Regulaminu Obiektu. Poniższe zasady stanowią jedynie ich doprecyzowanie i w żadnym zakresie nie wykluczają zapisów głównego Regulaminu, które do Użytkowników Saunarium również znajdują pełne zastosowanie.
2. Ze strefy saun mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
3. Wejście do Saunarium (w dniach i godzinach otwarcia Kompleksu) umożliwia jedynie posiadanie ważnego biletu wstępu (jednorazowego bądź karnetu), vouchera upominkowego/podarunkowego, specjalnego vouchera prezentowego lub innego rodzaju zaproszenia wydanego przez Spółkę (dalej łącznie jako „Bilet/y wstępu”) – konkretnie do strefy saun bądź Biletu open. Bilet wstępu do strefy basenowej nie uprawnia do korzystania z Saunarium.
4. Strefa saun jest strefą nietekstylną. Użytkownicy korzystający z tej strefy zobowiązani są przebywać w Saunarium bez strojów kąpielowych lub innej odzieży, z zastrzeżeniem, iż Goście nie powinni być nadzy podczas poruszania się po całej strefie saun – po zakończeniu kąpieli termalnej lub sesji w saunie, w tym wymaganej fazy chłodzenia, Gość zobowiązany jest nosić stosowne okrycie (np. ręcznik, szlafrok, pareo, płaszcz kąpielowy); ze względów higienicznych i estetycznych obowiązku noszenia okrycia należy przestrzegać w szczególności w trakcie korzystania z baru/restauracji i strefy około barowej/restauracyjnej ze stolikami.
5. Użytkownicy Saunarium muszą liczyć się z tym, iż z tej strefy korzystać będą inni Użytkownicy niekompletnie ubrani bądź nadzy.
6. Strefa saun jest strefą ciszy i relaksu, na obszarze której Użytkownicy zobowiązani są bezwzględnie zachować ciszę i nie przeszkadzać innym Użytkownikom.
7. Zachowanie Użytkowników przebywających w strefie Saunarium nie może zakłócać wypoczynku innym odwiedzającym, ani być dla nich uciążliwe. Bieganie, hałasowanie, natarczywe przyglądanie się innym korzystającym z Saunarium itp. jest kategorycznie zabronione. W Saunarium nie wolno praktykować żadnych zachowań i czynności o charakterze seksualnym, a także wszelkich innych działań mogących powodować zakłopotanie innych Użytkowników.
8. W strefie saun zabronione jest wnoszenie i używanie telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer, innych urządzeń rejestrujących obraz, smartwatchy, słuchawek, tabletów, laptopów, notebooków i podobnych urządzeń.
9. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć w strefie saun jest kategorycznie zabronione.
10. Na terenie Saunarium i przebieralni obowiązuje zakaz wnoszenia własnego jedzenia i napojów, także alkoholowych oraz toreb, plecaków, innych bagaży podręcznych, walizek i innych przedmiotów prywatnych.

#### § 4

1. Ze strefy saun mogą korzystać jedynie osoby zdrowe, u których nie występują przeciwwskazania do przebywania w wysokich temperaturach.
2. Z Saunarium nie powinny korzystać w szczególności:
  - osoby tuż po odbyciu treningu o charakterze wytrzymałościowym;
  - osoby mające na celu zredukowanie wagi (np. przed zawodami);
  - kobiety w czasie menstruacji i w okresie ciąży ;
  - osoby cierpiące na jaskrę;
  - osoby cierpiące na padaczkę i na stany psychiatryczne;
  - osoby cierpiące na ostre oraz przewlekłe choroby zakaźne oraz ich nosiciele;
  - osoby w stanie ostrej choroby gorączkowej;
  - osoby o dużej skłonności do krwawień;
  - osoby cierpiące na przewlekłe schorzenia gruźlicze, nowotworowe oraz niedokrwistość;
  - osoby cierpiące na choroby układu krążenia;
  - osoby cierpiące na zredukowaną pracę kory nadnerczy oraz nadczynność gruczołu tarczycy i obrzęki śluzowate;
  - osoby cierpiące na zapalenie żył, stany miażdżycowe i chorobę wieńcową;
  - osoby w stanach pozawałowych i po wylewowych;
  - osoby cierpiące na intensywne choroby skóry, łącznie z egzemą;
  - osoby cierpiące na ostre stany zapalne organów wewnętrznych;
  - osoby z objawami dekompresji;
  - osoby cierpiące na ciężkie wegetatywne zaburzenia centralnego układu nerwowego z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;
  - osoby cierpiące na choroby związane z uzależnieniami, m.in. takimi jak narkomania oraz alkoholizm.
3. Zabrania się wchodzenia i przebywania w strefie saun osobom:
  - których zachowanie wskazuje na znajdowanie się w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub narkotyków bądź innych środków o podobnym działaniu, tj. środków zakłócających lub ograniczających ocenę sytuacji bądź powodujących nienaturalne zachowanie;
  - naruszającym porządek publiczny, ogólnie przyjęte normy zachowania, zasady moralności lub stwarzającym ryzyko i zagrożenie dla siebie lub innych bądź dla mienia;
  - zachowującym się agresywnie, niebezpiecznie, wulgarnie;
  - których higiena odbiega od ogólnie przyjętych norm społecznych.
4. Kierownictwo lub osoby przez nie upoważnione z Personelu (w tym saunamistrzowie) są również uprawnieni do odmowy świadczenia usług (w tym w szczególności sprzedaży/realizacji biletu wstępu) na rzecz osób, których mowa w ust. 3 powyżej oraz na rzecz osób łamiących postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym zakłócających porządek publiczny i ogólnie przyjęte normy zachowania, nieprzestrzegających poleceń Personelu, awanturujących się, a także do żądania od tych osób natychmiastowego opuszczenia strefy saun i Obiektu, w tym bez możliwości żądania zwrotu ceny Biletu wstępu.
5. Zapoznanie się z ww. przeciwwskazaniami jest bezwzględnie obowiązkowe przed rozpoczęciem z korzystania ze strefy saun.

6. W przypadku występowania u osoby zamierzającej skorzystać z Saunarium jakichkolwiek przeciwwskazań (zarówno tych wymienionych wprost w ust. 1, 2 i 3 powyżej, jak i niewymienionych przeciwwskazań indywidualnych), korzystanie jest kategorycznie zabronione i sprzeczne z niniejszym Regulaminem.
7. Wejście do Saunarium stanowi potwierdzenie braku przeciwwskazań opisanych powyżej, jak i innych znanych Użytkownikowi.
8. Każdy Użytkownik strefy saun zobowiązany jest do samodzielnego zweryfikowania, czy jego aktualny stan umożliwia korzystanie z tej strefy. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości Użytkownika co do braku przeciwwskazań do korzystania z Saunarium, a także co do aktualnego stanu zdrowia/samopoczucia, ewentualnych objawów chorobowych itp., bezwzględnie powinien on w tym zakresie, przed skorzystaniem z danej usługi, zasięgnąć rady specjalisty.

## § 5

1. Wstęp do strefy saun odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Szczegółowe zasady korzystania z transpondera, w tym zasady dokonywania jego zwrotu i rozliczeń, określa główny Regulamin Obiektu.
2. Przed skorzystaniem z usług w strefie saun:
  - a) w przypadku wejścia do strefy saun bezpośrednio z zewnątrz:
    - należy skorzystać z szatni – rozebrać się w przebieralni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego celu szafkach; klucz do otwierania i zamykania szafek stanowi transponder;
    - przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwiu basenowe (na tym etapie dopuszczalne jest chodzenie boso); po zakończeniu korzystania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni;
  - b) w przypadku przejścia do strefy saun ze strefy basenowej:
    - należy zdjąć strój kąpielowy i zostawić go na specjalnych półkach przy wejściu do strefy saun, z zastrzeżeniem, iż półki te nie są przeznaczone do przechowywania jakichkolwiek innych przedmiotów oprócz stroju kąpielowego, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów pozostawionych na półkach niezgodnie z niniejszym postanowieniem.
3. Podczas poruszania się po szatni oraz kolejno po wyjściu z niej i podczas poruszania się po terenie strefy saun, bezwzględnie należy używać stosownego obuwia kąpielowego o właściwościach antypoślizgowych. Chodzenie boso jest zabronione (wyjątki obejmujące korzystanie z poszczególnych atrakcji określają poniższe zapisy).
4. Dla Gości z Biletem open lub saunarium zapewniony jest jeden duży i jeden mały ręcznik w cenie biletu. Istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia kolejnych ręczników (opłata według Cennika). Odpowiedzialność za wypożyczone ręczniki ponosi osoba wypożyczająca.
5. Ręczniki są własnością Spółki, a Gość jest zobowiązany, przed opuszczeniem Obiektu, zwrócić je Personelowi przy kasach wyjściowych bądź w innych wyznaczonych do tego miejscach (stosownie oznakowanych). Niezwroćenie i nieposiadanie wypożyczonych ręczników przy wyjściu jest równoznaczne z ich zgubieniem i płatne (opłata według Cennika).

## § 6

1. W celu zapewnienia higieny każdy Gość ma obowiązek wziąć prysznic z użyciem środków do kąpieli przed skorzystaniem z atrakcji strefy saun, a ponadto bezpośrednio przed wejściem do danej sauny oraz zaraz po skorzystaniu (a przed skorzystaniem z beczki z wodą do schładzania ciała), spłukać ciało pod natryskami. Wejście do sauny powinno nastąpić dopiero po całkowitym wyschnięciu.
2. Przebywając w Saunarium należy stosować się do ogólnych zasad saunowania.
3. Do sauny należy wchodzić boso. Klapki i szlafroki powinny zostać pozostawione na zewnątrz, przy wejściu do sauny lub innej atrakcji strefy saun.
4. Do saun nie wolno wnosić żadnych przedmiotów osobistych, w tym w szczególności przed wejściem do sauny należy zdjąć biżuterię z metalu (złota, srebrna itp.) i wszelkie inne metalowe przedmioty.
5. Z łaźni parowych, natrysków i basenów w Saunarium należy korzystać wyłącznie nago, boso, bez ręczników i innych okryć.
6. Z saun suchych należy korzystać w pareo/ręczniku zgodnie z zasadami saunowania – siadając lub kładąc się na ławkach w taki sposób, aby żadna część ciała nie stykała się bezpośrednio z deskami (także stopy). Należy użyć w tym celu pareo lub ręcznika.
7. W łaźniach parowych (mokrych) przed zajęciem miejsca na ławce należy opłukać je wodą korzystając z węża znajdującego się przy wejściu. Po zakończeniu pobytu czynność tę należy powtórzyć.
8. Po każdej sesji w saunie Gość powinien wziąć prysznic, a kolejno schłodzić ciało i odpocząć.
9. Do basenów witalnych znajdujących się w strefie saun należy wchodzić nago, a przed wejściem Gość powinien wziąć prysznic.
10. Nie należy korzystać z poszczególnych saun dłużej niż czas przewidziany w instrukcji dla danej sauny na każdą sesję.
11. Z leżaków i miejsc siedzących zlokalizowanych w strefie saun można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (np. ręcznikiem, płaszczem, czy prześcieradłem kąpielowym).
12. Przed wejściem do basenów, jak również przed skorzystaniem ze stołków i leżaków, zabrania się stosowania jakiegokolwiek rodzaju kosmetyków do ciała.
13. Obsługą Saunarium i znajdujących się w nim urządzeń mogą zajmować się jedynie uprawnieni pracownicy Saunarium. Zabronione jest stosowanie przyniesionych z zewnątrz płynów, esencji, olejków i innych substancji do kąpieli parowych. Szczególnie zabrania się pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów w bezpośrednim otoczeniu pieca saunowego. Niedozwolone jest także zostawianie jakichkolwiek tekstyliów (np. ręczników, płaszczy, prześcieradeł kąpielowych, strojów) w saunach, w tym w szczególności w celu zajęcia miejsca, suszenia ich itp. Zabrania się również zakrywania wszelkiego rodzaju grzejników, otworów wentylacyjnych, osłon, termometrów i innych urządzeń technicznych, z powodu ryzyka pożaru.
14. Przebywając w odrębnych pomieszczeniach Saunarium należy pamiętać o różnicy temperatur i bezwzględnie być świadomym stanu swojego zdrowia.
15. W przypadku wystąpienia złego samopoczucia, zawrotów głowy, duszności itp. należy bezwzględnie powiadomić o tym fakcie pracowników Saunarium i jeżeli jest to możliwe, jak najszybciej opuścić Saunarium.
16. Nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło do urządzeń grzewczych, gdyż grozi to oparzeniem.
17. Nie wolno samodzielnie polewać pieców w saunach wodą, ani żadnymi innymi płynami.

18. Poruszanie się pomiędzy różnymi poziomami w kabinie sauny niewyposażonej w poręcze wymaga zachowania szczególnej ostrożności.
19. W kabinach saun znajdują się przyciski alarmowe służące do wezwania pomocy w razie wypadku.
20. Wykonywanie masażu z użyciem szczotek jest ze względów higienicznych zabronione.

## § 7

1. W poszczególnych saunach, o określonych, uprzednio wyznaczonych godzinach, mogą być organizowane rytuały/seanse saunowe. Ich przebieg oraz tematy określa uprawniony członek Personelu, tj. saunamistrz. Rytuałom saunowym może towarzyszyć muzyka.
2. Seanse saunowe mogą być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego członka Personelu.
3. Wykonanie rytuałów saunowych wymaga wcześniejszej wentylacji sauny, dlatego saunamistrz może poprosić Gości o opuszczenie sauny na 15 minut przed rytuałem saunowym.
4. Rytuały saunowe stanowią dodatkową atrakcję strefy saun, na którą nie ma możliwości wcześniejszej rezerwacji miejsc. Każdy rytuał saunowy ma ograniczoną liczbę uczestników, którą każdorazowo określa saunamistrz według własnego uznania, w szczególności biorąc pod uwagę liczbę miejsc siedzących w danej saunie. Celem skorzystania z rytuału saunowego należy ustawić się w kolejce i poczekać na możliwość wzięcia udziału w rytuale. Spółta nie gwarantuje jednak i nie jest odpowiedzialna za stałą i nieprzerwaną możliwość skorzystania z rytuału przez wszystkich Gości.

## § 8

1. Ze względu na konieczność zapewnienia zasad higieny i bezpieczeństwa, osobom znajdującym się na terenie strefy saun nie wolno:
  - naruszać zasad korzystania ze strefy, w tym z poszczególnych atrakcji i wyposażenia;
  - biegać;
  - krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych Użytkowników Obiektu;
  - wszczynać fałszywych alarmów;
  - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych;
  - niszczyć urządzeń i wyposażenia Obiektu;
  - przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody Personelu;
  - wprowadzać zwierząt;
  - wprowadzać i używać pojazdów (rolek, hulajnóg, rowerów, deskorolek, desek, wózków itp.) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w Obiekcie;
  - odnośnie niecek wodnych znajdujących się na terenie strefy saun nie wolno także:
    - nurkować oraz skakać do wody;
    - trenować bezdech;
    - popychać i wrzucać innych osób do wody;
    - wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów; brudzić i zanieczyszczać niecek, w tym w szczególności zakazane jest załatwianie potrzeb fizjologicznych poza WC, wlewanie płynów kosmetycznych do wody itp.;
    - wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
    - wchodzić i wychodzić z niecek poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
    - nosić kłapek lub płetw w wodzie;

- spożywać posiłków oraz napojów poza barem/obszarem gastronomicznych strefy saun i stolikami znajdującymi się w okolicach baru/restauracji – w pozostałych miejscach takich jak sauny, baseny zewnętrzne, jacuzzi itp. spożywanie posiłków oraz picie napojów jest niedozwolone.
2. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych nie jest zalecane. W przypadku niezastosowania się do tego wymogu, Użytkownik musi liczyć się z ryzykiem uszkodzenia okularów/szkieł kontaktowych, za które, w razie wystąpienia, Spółka i jej Kierownictwo nie ponoszą odpowiedzialności. W przypadku przebywania w pomieszczeniach strefy saun w okularach korekcyjnych (na własne ryzyko Użytkownika), okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
  3. Na terenie Saunarium obowiązuje zakaz zajmowania miejsc w czasie, gdy Gość z nich nie korzysta. Dotyczy to w szczególności miejsc w saunach, leżaków, miejsc w wypoczynalniach itp. (na przykład Gość nie może zarezerwować leżaka, pozostawiając na nim ręcznik lub przedmiot). Gość ma obowiązek opuścić dane miejsce (tj. usunąć z niego swoje rzeczy), jeśli przestaje z niego korzystać. Rzeczy pozostawione przez osoby rzeczywiście niekorzystające z danego miejsca Personel ma prawo usunąć.

## **§ 9**

1. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu wszelką odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Wszystkie osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu strefy saun.
3. Pozostałe podstawowe zasady korzystania z Obiektu oraz reguły odpowiedzialności i obowiązki Klientów reguluje główny Regulamin Obiektu.