

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY BASENOWEJ

§ 1

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia uzupełniające i szczególne, precyzujące zasady użytkowania strefy basenowej – wodnej, wydzielonej w Obiekcie Choczołowskie Termy.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy pozostałych Regulaminów obowiązujących w Kompleksie Choczołowskie Termy, w szczególności postanowienia głównego Regulaminu Obiektu.
3. Każda osoba korzystająca ze strefy basenowej jest bezwzględnie zobowiązana do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed wejściem na teren strefy oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń/usług świadczonych przez Spółkę w tej strefie, a kolejno do przestrzegania jego postanowień.
4. Każdy Użytkownik strefy basenowej jest również zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania postanowień głównego Regulaminu Obiektu.
5. Ponadto wszystkie osoby korzystające ze strefy basenowej zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności do:
 - stosowania się do zakazów, nakazów i zaleceń przedstawionych na tablicach informacyjnych lub ostrzegawczych oraz znakach umieszczonych na terenie strefy basenowej;
 - stosowania się i przestrzegania instrukcji, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników strefy basenowej, a także komunikatów podawanych przez głośniki;
 - dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych;
 - użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
 - bezzwłocznego informowania pracowników strefy basenowej (w szczególności ratowników) w razie zauważenia jakichkolwiek wad, usterek, awarii, ale też wypadków, urazów, czy jakichkolwiek innych sytuacji stanowiących realne zagrożenie dla pozostałych Użytkowników lub Obsługi.
6. Ilekroć w niniejszym Regulaminie posłużono się definicją basenu, należy przez to każdorazowo rozumieć wszystkie zbiorniki i niecki wypełnione wodą znajdujące się w Obiekcie, w tym baseny, wanny, beczki, brodziki itp.

§ 2

1. Szczegółowe zasady użytkowania urządzeń bądź atrakcji dostępnych w strefie basenowej, w tym także parametry i ograniczenia związane z możliwością ich użytkowania, określają odrębne regulaminy, a ponadto mogą je precyzować instrukcje, tablice informacyjne i piktogramy. Ww. dokumenty dostępne są przy wejściach do każdej ze stref bądź atrakcji, a regulaminy i instrukcje dodatkowo także na oficjalnej stronie internetowej Obiektu.
2. Przed skorzystaniem z jakichkolwiek atrakcji/urządzeń, Gość powinien dokładnie zapoznać się i zrozumieć zasady ich użytkowania. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy poprosić Personel o wyjaśnienia.

3. Zabronione jest korzystanie z poszczególnych stref i używanie atrakcji/urządzeń niezgodnie z wyznaczonymi zasadami ich użytkowania, w tym w szczególności przez osoby, których warunki i stan fizyczny uniemożliwiają bezpieczne użytkowanie, zgodne z instrukcjami (w tym instrukcjami producenta).
4. Ostatecznie każdy Gość indywidualnie i na własną odpowiedzialność podejmuje samodzielną decyzję o skorzystaniu z danej atrakcji/urządzenia/usługi dostępnych w Obiekcie, licząc się z wszelkimi ewentualnymi zagrożeniami i ryzykiem z tym związanym.

§ 3

1. Ograniczenia wstępu i korzystania z Obiektu obowiązujące Użytkowników szczegółowo określają zapisy głównego Regulaminu Obiektu. Poniższe zasady stanowią jedynie ich doprecyzowanie i w żadnym zakresie nie wykluczają zapisów głównego Regulaminu, które do Użytkowników strefy basenowej również znajdują pełne zastosowanie.
2. Z uwagi na zasady higieny, zakazane jest wchodzenie do wody Gościom chorym na zakaźne choroby skóry, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
3. Dzieci w wieku do 3 lat oraz osoby korzystające z pieluch, użytkując strefę basenową, są zobowiązane do posiadania i używania przez cały czas pobytu, jednorazowych pieluch/pieluchomajtek przeznaczonych specjalnie do kąpieli.
4. Używanie prywatnych wózków dziecięcych jest zabronione w strefie basenowej, zaczynając od wejścia do szatni. Wózki dziecięce należy pozostawić w oznaczonym miejscu. Termy dają możliwość bezpłatnego wypożyczenia wózka, którym można się poruszać w strefie basenowej. Ilość wózków dziecięcych dostępnych do wypożyczenia jest ograniczona.
5. Używanie prywatnych wózków inwalidzkich w strefie basenowej jest dozwolone, jednak Termy dają też możliwość bezpłatnego wypożyczenia wózka, którym można się poruszać w strefie basenowej. Ilość wózków dostępnych do wypożyczenia jest ograniczona.
6. Zabrania się pozostawiania w strefie basenowej bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
7. Dzieci w wieku do 6 lat powinny używać odpowiednich rękawków do pływania lub innego sprzętu wypornościowego, a ich wejście do wody może odbywać się tylko i wyłącznie pod stałym nadzorem dorosłego opiekuna.
8. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa obowiązuje kategoriyczny zakaz biegania i skakania do wody.

§ 4

Wstęp do strefy basenowej odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Szczegółowe zasady korzystania z transpondera, w tym zasady dokonywania jego zwrotu i rozliczeń, określa główny Regulamin Obiektu.

§ 5

1. Korzystanie z szatni (przebieralni) Obiektu oraz z szafek ubraniowych jest obowiązkowe. Klucz do otwierania i zamykania szafek stanowi transponder.
2. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (na tym etapie dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.

3. Podczas poruszania się po szatni oraz kolejno po wyjściu z niej i podczas poruszania się po terenie strefy basenowej (począwszy od kabin-przebieralni, poprzez prysznice, aż do strefy saun i basenów, jak również na obszarze basenu otwartego), bezwzględnie należy używać stosownego obuwia kąpielowego o właściwościach antypoślizgowych. Chodzenie bosą jest zabronione.
4. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach. Z uwagi na monitoring pomieszczeń przebieralni, należy przebierać się w kabinach do tego przeznaczonych. W kabinie do przebierania może przebywać wyłącznie jeden Gość, za wyjątkiem sytuacji pomocy dziecku lub osobie niepełnosprawnej, bądź niesamodzielnej.

§ 6

1. Przed wejściem do strefy basenowej każdą osobę obowiązuje dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących oraz dodatkowo opletanie stóp poprzez przejście przez specjalnie przeznaczony do tego brodzik wypełniony wodą. Ta sama zasada obowiązuje po każdorazowym skorzystaniu z toalety. Używanie kosmetyków kąpielowych poza pomieszczeniami prysznicowymi jest zabronione. Używanie gąbek do masażu lub stosowanie produktów złuszczących, depilacja, golenie, farbowanie włosów, wykonywanie manicure lub pedicure itp. nie jest dozwolone ze względów higienicznych.
2. Wchodzenie pod prysznic w ubraniach lub obuwiu zewnętrznym jest zakazane.
3. Na terenie strefy basenowej (za wyjątkiem strefy saunariów, pomieszczeń nietekstylnych i pryszniców) obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia strefy basenowej. Za strój kąpielowy uznaje się:
 - slipy kąpielowe/pływackie;
 - szorty kąpielowe/pływackie;
 - kostiumy kąpielowe (w tym burkini);wykonane wyłącznie z materiałów przeznaczonych konkretnie i celowo do kąpieli w wodzie.
4. Noszenie odzieży codziennej na terenie strefy basenowej jest zabronione. Wyjątkiem są lekkie ubrania w przypadku, gdy Gość nie przewiduje wchodzić do basenów lub na zjeżdżalnię.
5. W strefie basenowej nie jest dozwolone bycie topless, z wyjątkiem strefy SPA i saunariów, na zasadach obowiązujących w tych strefach.

§ 7

1. W strefie basenowej znajdują się baseny o różnych poziomach głębokości. Każdy obszar jest wyraźnie oznaczony. Wyodrębniono następujące obszary podstawowe:
 - brodzik – o głębokości do 0,3 m;
 - strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m;
 - strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 1,8 m.
2. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach nisek basenowych lub w ich pobliżu.
3. Każdy Gość powinien mieć świadomość swojego poziomu umiejętności pływania i jest zobowiązany do dostosowania swojej aktywności do odpowiedniego poziomu głębokości.
4. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.

5. Basen pływacki zlokalizowany na poziomie „-1” jest przeznaczony wyłącznie dla osób pływających samodzielnie lub szkółek pływackich korzystających ze strefy basenowej pod opieką instruktora.
6. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów.

§ 8

1. Ratownikami są osoby noszące strój w jednolitym kolorze, z widocznym napisem „RATOWNIK”.
2. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. Nie zwalnia to opiekunów z bezpośredniego i ustawicznego nadzoru nad swoimi podopiecznymi, w tym w szczególności dziećmi.
3. Na terenie strefy basenowej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich Użytkowników i do podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji Obiektu;
 - długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody; po usłyszeniu sygnału należy opuścić niekę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub Personelu;
 - krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i Personelu strefy basenowej.

§ 9

1. Ze względu na konieczność zapewnienia zasad higieny i bezpieczeństwa, osobom znajdującym się na terenie strefy basenowej nie wolno:
 - naruszać zasad korzystania ze strefy, w tym z poszczególnych atrakcji i wyposażenia;
 - korzystać z basenów, zjeżdżalni oraz saun w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu substancji odurzających lub innych substancji powodujących podobny efekt;
 - wchodzić do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
 - nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
 - nurkować w beczkach z wodą termalną;
 - pływać pod wodą i nurkować pod wylotami zjeżdżalni wodnych;
 - trenować bezdech;
 - biegać;
 - popychać i wrzucać innych osób do wody;
 - krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych Użytkowników Obiektu;
 - wszczynać fałszywych alarmów;
 - wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów;
 - wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
 - wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
 - rezerwować krzesła lub leżaków – nie powinny one być zajmowane, gdy Gość z nich nie korzysta;
 - wchodzić i wspinać się na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego (poza szczególnymi sytuacjami wypadkowymi);

- wspinać się na elementy poszczególnych konstrukcji;
 - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych;
 - używać środków myjących, kosmetyków, środków chemicznych na terenie hal basenowych;
 - niszczyć urządzeń i wyposażenia Obiektu;
 - przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub Personelu;
 - korzystać z telefonów komórkowych, tabletów i podobnych urządzeń w sposób, który przeszkadza innym (np. głośne mówienie lub robienie zdjęć innym osobom bez ich zgody);
 - korzystać z telefonów komórkowych, tabletów i podobnych urządzeń wewnątrz basenów, na zjeżdżalniach lub w strefie saunarium;
 - używać aparatów, kamer lub innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk wewnątrz basenów lub na zjeżdżalniach;
 - wnosić i używać instrumentów i sprzętu muzycznego i grającego; urządzeń odtwarzających dźwięki; odbiorników telewizyjnych;
 - żuć gumy;
 - pluć na ziemię lub w basenie;
 - spożywać napojów i pokarmów na hali basenowej (w tym w szczególności w basenie lub na zjeżdżalniach), w pomieszczeniach przebieralni i natrysków; z wyłączeniem picia przy basenowym barze mokrym i w wyznaczonej strefie wokół niego oraz jedzenia i picia w poszczególnych strefach gastronomicznych;
 - pozostawiać szklanek lub naczyń w pobliżu krawędzi basenów;
 - pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - wprowadzać zwierząt;
 - wprowadzać i używać pojazdów (rolek, hulajnóg, rowerów, deskorolek, desek, wózków itp.) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w Obiekcie;
 - wchodzić na murki okalające basen, balustrady, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nieprzeznaczone;
 - brudzić i zanieczyszczać basenów, zjeżdżalni i innych urządzeń wodnych, w tym w szczególności zakazane jest załatwianie potrzeb fizjologicznych poza WC, wlewanie płynów kosmetycznych do wody itp.;
 - skakać do wody, w tym w szczególności z murków, balustrad, figur, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych fragmentów konstrukcji Obiektu, a także z brzegu niecki, w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”;
 - nosić kłapek lub płetw w wodzie;
 - używać sprzętu ratowniczego do innych celów niż przeznaczony;
 - korzystać ze zjeżdżalni lub atrakcji w sposób niezgodny z instrukcjami;
 - prowadzić zabaw ruchowych i grę w piłkę poza wyznaczonymi miejscami;
 - umieszczać leżaków, krzeseł lub innego sprzętu w sposób, który zakłóca ruch na terenie Obiektu.
2. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
 3. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej Obiektu.
 4. Wnoszenie i korzystanie na terenie Obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników.

§ 10

1. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu wszelką odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Wszystkie osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu strefy basenowej.
3. Pozostałe podstawowe zasady korzystania z Obiektu oraz reguły odpowiedzialności i obowiązki Klientów reguluje główny Regulamin Obiektu.