

**REGULAMIN PARKINGÓW
PRZY KOMPLEKSIE CHOCHOŁOWSKIE TERMY
CHOCHOŁÓW 400, 34-513 CHOCHOŁÓW**

I. INFORMACJE OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa organizację i zasady korzystania z zewnętrznych, niestrzeżonych parkingów (dalej jako: „Parkingi” lub łącznie jako: „Parking”) przy kompleksie Chochołowskie Termy, zlokalizowanym pod adresem: Chochołów 400, 34-513 Chochołów (dalej: „Obiekt” lub „Kompleks”), których właścicielem i zarządcą jest Spółka Chochołowskie Termy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chochołowie (34-513) Chochołów 400, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000261672, REGON: 120300433, NIP: 7361640322 (dalej: „Spółka” lub „Zarządca”).
2. Każda osoba wjeżdżająca na Parking, tj. zarówno kierowca pojazdu, jak i wszystkie osoby towarzyszące (dalej: „Użytkownik”), jest bezwzględnie zobowiązana do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, a kolejno do przestrzegania jego postanowień. Wjazd na teren Parkingu oznacza akceptację Regulaminu i zgodę na warunki umowy, o której mowa w § 2.
3. Każdy Użytkownik jest również zobowiązany do przestrzegania: (i) zakazów, nakazów i zaleceń przedstawionych na tablicach informacyjnych lub ostrzegawczych oraz znakach umieszczonych na terenie Parkingu, (ii) instrukcji użytkownika poszczególnych urządzeń znajdujących się na Parkingu oraz (iii) instrukcji i poleceń Personelu, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie Parkingu.
4. Regulamin udostępniony jest do wglądu na tablicy/tablicach w widocznym miejscu na Parkingu oraz na oficjalnej stronie internetowej Term.

§ 2

1. Poprzez wjazd na teren Parkingu dochodzi do zawarcia umowy najmu miejsca parkingowego na czas określony, tj. czas od momentu wjazdu na Parking, do momentu opuszczenia Parkingu przez pojazd, na warunkach szczegółowo określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Parking przeznaczony jest wyłącznie dla osób korzystających z usług świadczonych w Kompleksie Chochołowskie Termy, na czas tego korzystania, w godzinach otwarcia Obiektu.
3. Parking jest parkingiem niestrzeżonym, bezpłatnym. Zarządca nie jest odpowiedzialny za sprawowanie pieczy i nadzoru nad pojazdami znajdującymi się na Parkingu.
4. Na terenie całego Parkingu obowiązuje ruch jednokierunkowy, zgodnie ze znakami kierunkowymi.

II. GODZINY OTWARCIA

§ 2

1. Parking jest otwarty w dniach i godzinach otwarcia Kompleksu.
2. Użytkownicy mogą rozpocząć korzystanie z Parkingu na 30 minut przed obowiązującą godziną otwarcia Obiektu i pozostać na jego terenie nie dłużej niż 30 minut po zamknięciu Obiektu.

Pozostawienie pojazdu poza dozwolonym czasem parkowania skutkować będzie naliczaniem opłaty dodatkowej w wysokości zgodnej z obowiązującym Cennikiem, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

3. Kierownictwo Obiektu zastrzega sobie możliwość zmiany godzin otwarcia Parkingu oraz jego całościowego bądź częściowego zamknięcia, w określone dni/godziny, o czym Klienci będą stosownie informowani, w tym w szczególności poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Obiektu.
4. Pozostawienie pojazdu na terenie Parkingu poza godzinami jego otwarcia jest dozwolone wyłącznie w sytuacjach szczególnych, po uprzednim zgłoszeniu i uzyskaniu zgody Kierownictwa Obiektu.
5. Czas parkowania pojazdów przez Użytkowników korzystających z usług noclegowych świadczonych przez Spółkę na terenie Kompleksu określają odrębne regulaminy bądź zarządzenia.

III. PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU

§ 3

1. Podczas przebywania na terenie Parkingu wszystkie osoby muszą zachować szczególną ostrożność, zobowiązane są zwracać szczególną uwagę na przemieszczające się pojazdy, a także na zaparkowane pojazdy sąsiadujące oraz bezwzględnie przestrzegać postanowień Regulaminu, wszystkich znaków i oznaczeń znajdujących się na Parkingu, a także instrukcji i poleceń Personelu Parkingu, w tym ochrony.
2. Pojazdy wolno pozostawiać tylko na wyznaczonych miejscach parkingowych, w ich granicach – parkowanie pojazdów jest dozwolone wyłącznie w ramach przestrzeni do tego wyznaczonej, zgodnie z lokalizacją wskazaną przez Personel Spółki, z zachowaniem odpowiedniej odległości między pojazdami.
3. Każdy pojazd może parkować wyłącznie na jednym miejscu parkingowym, za zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Na jednym miejscu parkingowym wyznaczonym dla samochodów osobowych dozwolone jest parkowanie nie więcej niż dwóch motocykli.
5. Parkowanie autobusów lub podobnych pojazdów jest dozwolone wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
6. Z miejsc parkingowych przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy posiadający ważną kartę parkingową dla osób niepełnosprawnych, która powinna zostać umieszczona w widocznym miejscu za przednią szybą pojazdu.
7. Parking nie jest przeznaczony dla dłuższego postoju pojazdów typu: kamper, przyczepa kampingowa itp. Pojazdy te mogą być pozostawione na Parkingu tylko na czas korzystania przez ich Użytkowników z usług świadczonych w Kompleksie. Ewentualny dłuższy postój tych pojazdów możliwy jest wyłącznie po uprzednim zgłoszeniu i uzyskaniu zgody Kierownictwa Obiektu bądź na odrębnym parkingu dla kamperów oraz pojazdów z przyczepami kampingowymi, na zasadach uregulowanych w Regulaminie tego parkingu (w przypadku wydzielenia takiego parkingu na terenie Kompleksu).
8. Parkowanie na wejściach/wjazdach, wyjściach/wyjazdach, pasach, przejściach, przejściach dla pieszych, drogach ewakuacyjnych i pożarowych, miejscach oznaczonych znakiem „Zakaz parkowania” lub kopercie, a także innych miejscach nieoznaczonych jako miejsca parkingowe, jest surowo zabronione.

9. Nie wolno parkować pojazdu w miejscach i w sposób, w których zaparkowanie pojazdu może spowodować zagrożenie dla ruchu pojazdów, osób lub mienia.
10. W czasie wykonywania manewrów parkowania kierujący pojazdem zobowiązany jest zachować szczególną ostrożność, a wszelkie działania wykonywać tak, aby nie uszkodzić znajdujących się na Parkingu innych pojazdów oraz ustawiać pojazd w wyznaczonych miejscu bez zastawiania jego granic. Pojazd należy zostawić unieruchomiony, z wyłączonym zapłonem i bez włączonych świateł.

§ 4

1. Na terenie Parkingu zabronione jest powodowanie sytuacji zagrażających własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych osób korzystających z Parkingu lub mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek, a w szczególności:
 - a) spożywanie napojów alkoholowych, zażywanie środków odurzających lub narkotyków bądź innych środków o podobnym działaniu;
 - b) palenie papierosów, wyrobów tytoniowych, nowatorskich wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych itp.; palenie jest dopuszczalne wyłącznie w miejscach do tego specjalnie wydzielonych, odpowiednio oznakowanych i wyposażonych;
 - c) palenie lub używanie otwartego ognia;
 - d) zanieczyszczanie Parkingu (w szczególności rzucanie odpadów, śmiecenie, pozostawianie śmieci poza wyznaczonym obszarami itp.) oraz niszczenie infrastruktury, zieleni, oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie Parkingu itp.;
 - e) naruszanie porządku publicznego (np. przez umyślne hałasowanie, wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki) oraz okazywanie jakichkolwiek przejawów agresji i przemocy;
 - f) poruszanie się pojazdami z materiałami łatwopalnymi, żrącymi i wybuchowymi oraz innymi materiałami określonymi jako niebezpieczne, a także przechowywanie paliwa, substancji łatwopalnych lub pustych pojemników z paliwem;
 - g) poruszanie się i parkowanie pojazdów z defektami powodującymi wyciek substancji niebezpiecznych (np. paliwa) lub brudzących oraz wycieki płynów eksploatacyjnych, w tym w szczególności wycieki olejów, płynów chłodniczego i hamulcowego; pojazdu z nieszczelnym wlewem paliwa itp.;
 - h) pozostawianie pojazdów z uruchomionym silnikiem;
 - i) naprawianie, mycie, sprzątanie lub odkurzanie pojazdów, tankowanie, wymiana płynów chłodzących, paliwa lub oleju itp.;
 - j) pozostawianie (zarówno w pojeździe, jak i poza pojazdem, na terenie Parkingu) dzieci lub zwierząt bez opieki;
 - k) organizowanie wyścigów lub innych zawodów z udziałem pojazdów;
 - l) prowadzenie działalności agitacyjnej, handlowej, promocyjnej lub reklamowej, w tym pozostawianie przyczep reklamowych lub innych form zewnętrznych reklam mobilnych, bez uprzedniej zgody Zarządcy Parkingu;
 - m) głoszenie lub wywieszanie hasła, symboli, treści oraz materiałów obscenicznych, wulgarnych, obraźliwych, propagandowych, o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, politycznym, religijnym itp.;
 - n) startowanie z terenu Parkingu oraz używanie nad terenem Parkingu oraz w jego bliskim kontakcie sterowanych modeli latających oraz dronów.

2. Katalog określony w ust. 1 powyżej nie jest wyczerpujący. Zarządca i Personel Zarządcy są uprawnieni do określenia innych przedmiotów i zachowań niedozwolonych.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 5

1. Zarządca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu Użytkownika, powstałych na terenie Parkingu z winy Użytkownika pojazdu, osób trzecich bądź działania siły wyższej. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe Użytkownika.
2. Wyłącza się odpowiedzialność Zarządcy z tytułu szkód komunikacyjnych i parkingowych.
3. Poprzez pozostawienie pojazdu na Parkingu Użytkownik pojazdu nie zawiera z Zarządcą umowy przechowania pojazdu, ani żadnej innej umowy, zobowiązującej Zarządcę do sprawowania pieczy nad pojazdem Użytkownika.
4. Użytkownik pojazdu ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone na terenie Parkingu osobom trzecim lub Zarządcy (w tym uszkodzenia, zniszczenia i zanieczyszczenia). W razie powstania bądź zauważenia szkody, Użytkownik zobowiązany jest przed opuszczeniem Parkingu do niezwłocznego powiadomienia Zarządcy lub personelu Parkingu, a pod ich nieobecność – Policji, o spowodowanej lub zauważonej szkodzie.

§ 6

1. Kto w jakikolwiek sposób naruszał będzie postanowienia niniejszego Regulaminu bądź ogólnie przyjętych norm społecznych, w tym nie będzie stosował się do poleceń Zarządcy i upoważnionego Personelu, będzie podlegał karze porządkowej w wysokości zgodnej z obowiązującym Cennikiem. Spółka będzie ponadto uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
2. Nierespektowanie przez Użytkownika zasad korzystania z Parkingu wskazanych w Regulaminie, w tym zaparkowanie pojazdu i jego nieodebranie w obowiązującym czasie, spowoduje odholowanie pojazdu w wybrane przez Zarządcę miejsce lub/oraz – w razie potrzeby – powiadomienie funkcjonariuszy Policji, celem podjęcia czynności służbowych. Odholowanie pojazdu nastąpi na koszt i ryzyko właściciela pojazdu.
3. Ww. uprawnienie przysługuje Zarządcy bez uszczerbku dla prawa do odholowania pojazdu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

V. MONITORING

§ 7

1. Obszar Parkingu objęty jest monitoringiem wizyjnym, z zastrzeżeniem, iż poszczególnych miejsc i części Parkingu monitoring może nie obejmować w pełni.
2. Wyłącznym celem stosowania monitoringu wizyjnego jest zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie monitorowanym (w tym bezpieczeństwa pracowników), porządku oraz ochrony mienia, a ponadto ewentualne ustalenie, dochodzenie i obrona wzajemnych roszczeń.
3. Zarejestrowane informacje nie będą wykorzystywane do celów innych niż wymienione powyżej.
4. Zaznacza się, że monitoring będzie w jak najmniejszym stopniu ingerował w prywatność Klientów.

§ 8

Wszelkie pozostałe wymagane przepisami informacje szczegółowe dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług oferowanych przez Termy, zawarte są w stosownych klauzulach informacyjnych dostępnych na oficjalnej stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://www.chocholowskietermy.pl>, w zakładce: <https://www.chocholowskietermy.pl/polityka-przetwarzania-danych-osobowych-polityka-transparentnosci-klauzule-informacyjne/>, a także w Polityce prywatności dostępnej w zakładce: <https://www.chocholowskietermy.pl/polityka-prywatnosci-obiektu/>.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

1. W przypadku wątpliwości właściciel pojazdu zaparkowanego na Parkingu będzie uznawany za Użytkownika.
2. Wszelkie reklamacje i zażalenia oraz uwagi i wnioski należy zgłaszać osobiście w Biurze Obsługi Klienta Term, pisemnie na adres siedziby Spółki lub drogą elektroniczną na adres: bok@chocholowskietermy.pl, z dopiskiem: „Reklamacja”. Formularz reklamacyjny, za pośrednictwem którego można zgłosić reklamację, jest dostępny w kasach biletowych, w Biurze Obsługi Klienta Term oraz na stronie internetowej Spółki.
3. Spółka zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązywać będą w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie. Za wiążącą dla danego Klienta należy uznawać tę wersję Regulaminu, która obowiązuje w chwili korzystania z usług Spółki w danym momencie (zmiany będą dotyczyły umów zawartych po wejściu w życie zmienionej wersji Regulaminu).
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2023 roku.