

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z CHOCHOŁOWSKIEGO CENTRUM SPORTU
ZLOKALIZOWANEGO W KOMPLEKSIE CHOCHOŁOWSKICH TERM
POD ADRESEM: CHOCHOŁÓW 400, 34-513 CHOCHOŁÓW**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady korzystania z Chochołowskiego Centrum Sportu (dalej jako „Chochołowskie Centrum Sportu” lub „Centrum Sportu”), zlokalizowanego w kompleksie Chochołowskich Term pod adresem: Chochołów 400, 34-513 Chochołów (dalej jako „Kompleks” lub „Obiekt”), prowadzonego przez Spółkę Chochołowskie Termy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chochołowie, Chochołów 400, 34-513 Chochołów (dalej jako „Spółka”, „Administrator” lub „Termy”).
2. Regulamin stanowi podstawę korzystania z Chochołowskiego Centrum Sportu i jest głównym dokumentem określającym prawa i obowiązki Użytkowników z niego korzystających.
3. Każdy Użytkownik jest bezwzględnie zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Centrum Sportu, a kolejno do przestrzegania jego postanowień.
4. Regulamin udostępniony jest do wglądu na oficjalnej stronie internetowej Term pod adresem: <https://www.chocholowskietermy.pl>, umieszczony w widocznym miejscu w recepcji pomieszczeń, gdzie zlokalizowane jest Centrum Sportu, a także dla zainteresowanych osób dodatkowo rozdawany do indywidualnego zapoznania przez Obsługę Centrum Sportu.
5. Ponadto wszystkie osoby korzystające z Chochołowskiego Centrum Sportu zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności do:
 - stosowania się do zakazów, nakazów i zaleceń przedstawionych na tablicach informacyjnych lub ostrzegawczych oraz znakach umieszczonych na terenie Centrum Sportu;
 - stosowania się i przestrzegania instrukcji oraz poleceń pracowników Centrum Sportu, a także komunikatów podawanych przez głośniki;
 - dostosowania swoich planów aktywności do własnego stanu zdrowia, indywidualnych ograniczeń i przeciwwskazań oraz sprawności ogólnej;
 - użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami oraz instrukcjami użycia;
 - bezzwłocznego informowania pracowników Centrum Sportu w razie zauważenia jakichkolwiek wad, usterek, awarii, ale też wypadków, urazów, czy jakichkolwiek innych sytuacji stanowiących realne zagrożenie dla pozostałych Użytkowników lub Obsługi.
6. Spółka dokłada należytej staranności, aby jak najwięcej atrakcji i urządzeń zlokalizowanych w Chochołowskim Centrum Sportu było dostępnych dla Użytkowników, nie gwarantuje jednak i nie jest odpowiedzialna za stałą i nieprzerwaną dostępność ich wszystkich, z których część może być okresowo nieczynna. Ponadto Spółka nie gwarantuje natychmiastowego dostępu do

poszczególnych urządzeń i sprzętu znajdujących się w Centrum (konieczne okazać się może oczekiwanie na swoją kolej, aby móc z nich skorzystać).

7. Użytkownicy nie są uprawnieni do żądania zwrotu pieniędzy lub rabatów w przypadku, gdy którekolwiek z urządzeń/sprzętów/udogodnień itp. nie jest dostępne, czy zajęte przy innych Użytkownikach.

ZASADY KORZYSTANIA Z CENTRUM SPORTU

§ 2

Godziny otwarcia

1. Godziny otwarcia Chochołowskiego Centrum Sportu są ustalane przez Administratora, a informacje o nich dostępne są w kasach biletowych, Biurze Obsługi Klienta oraz na: <https://www.chocholowskietermy.pl/>.
2. Kierownictwo Term zastrzega sobie możliwość zmiany godzin otwarcia oraz zupełnego zamknięcia całego Obiektu bądź poszczególnych stref/atrakcji, w tym Chochołowskiego Centrum Sportu, w określone dni/godziny, o czym Klienci będą stosownie informowani, w tym w szczególności poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Obiektu. W szczególności Centrum Sportu bądź jego część mogą zostać zamknięte na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów, prac konserwatorskich, zabiegów sanitarnych itp.
3. Użytkownicy zobowiązani są do opuszczenia strefy Chochołowskiego Centrum Sportu oraz udania się do szatni co najmniej na 15 minut przed godziną zamknięcia Centrum.

§ 3

Ograniczenia wiekowe

1. Użytkownikiem Centrum Sportu może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat, może korzystać z Centrum Sportu w obecności i pod stałym nadzorem rodzica/opiekuna prawnego bądź po dostarczeniu Obsłudze Centrum Sportu zgody/oświadczenia podpisanego przez rodziców/opiekunów prawnych.

§ 4

Bilety wstępu – zasady ogólne

1. Prawo wstępu do Centrum Sportu – w dniach i godzinach jego otwarcia – mają osoby, które posiadają ważny bilet wstępu (jednorazowy bądź karnet), dalej jako „Bilet/y wstępu”. Rodzaje Biletów wstępu (w tym informacje na temat rodzajów karnetów, ich zakresu oraz terminów ważności) są każdorazowo szczegółowo opisane na stronie internetowej: <https://www.chocholowskietermy.pl/>. Stosowne informacje można również uzyskać w Biurze Obsługi Klienta i kasach biletowych w siedzibie Spółki.
2. Ceny Biletów wstępu określa Cennik. Obowiązujący Cennik jest dostępny w kasach biletowych Spółki oraz na stronie internetowej: <https://www.chocholowskietermy.pl/cennik/>.
3. Cennik może być okresowo zmieniany lub aktualizowany przez Spółkę, a zmiana lub aktualizacja Cennika nie będzie stanowić zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Zakupu Biletu wstępu można dokonać bezpośrednio w Kompleksie.

5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących Biletów wstępu, mają zastosowanie zapisy Regulaminu zakupu i korzystania z biletów wstępu do Kompleksu Chochołowskie Termy.

§ 5

Karnety

1. Karnety uprawniające do wejścia i do korzystania z Chochołowskiego Centrum Sportu mają charakter karnetów okresowych, na podstawie których można korzystać z Centrum Sportu przez określony okres ważności, bez limitu wejść.
2. Wystawcą i realizatorem karnetów jest Spółka.
3. Karnety uprawniające do wejścia i do korzystania z Chochołowskiego Centrum Sportu są karnetami imiennymi – są przypisane do konkretnej osoby, z imienia i nazwiska i może korzystać z nich wyłącznie osoba wskazana jako uprawniony właściciel/posiadacz.
4. Użytkownicy korzystający z Centrum Sportu na podstawie karnetu, zobowiązani są do jego okazywania każdorazowo przed wejściem, a także na każdą prośbę któregośkolwiek pracownika Centrum. Ponadto Obsługa Centrum Sportu zastrzega sobie możliwość poproszenia o okazanie dowodu tożsamości w celu prawidłowej identyfikacji danego Użytkownika.
5. Niedozwolone jest przekazywanie karnetu osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia przekazania karnetu osobie nieuprawnionej, Centrum Sportu może zatrzymać karnet, uniemożliwiając nieupoważnionej osobie wejście na teren Obiektu.
6. Po zakupie karnetu Klientowi wydawana jest karta magnetyczna, która jest elektronicznym nośnikiem zakupionego karnetu. Karnet (karta magnetyczna) pozostaje w dyspozycji Klienta, który wykupił usługę, na okres ważności karnetu. Z upływem terminu ważności należy zdać kartę w kasach biletowych lub w Biurze Obsługi Klienta Term. Istnieje również możliwość przedłużenia bądź wykupienia dodatkowych usług na tę samą kartę.
7. Data ważności karnetu jest liczona od dnia jego zakupu. Ważność karnetu nie podlega przedłużeniu.
8. Termy nie ponoszą odpowiedzialności za karnet, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Klientowi.
9. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Spółki z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia karnetu.
10. W przypadku zgubienia bądź uszkodzenia karnetu, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Obsłudze Term w celu zablokowania karnetu. Wysokość opłaty za wydanie duplikatu karty karnetu określa Cennik.

§ 6

Przygotowanie do korzystania

1. W pomieszczeniach Centrum Sportu przeznaczonych do wykonywania ćwiczeń i w trakcie treningów obowiązują: strój i obuwie sportowe (czyste, zmienne, dostosowane do określonego rodzaju ćwiczeń, obuwie kryte), ręcznik. W pomieszczeniach takich jak łazienka i kabiny prysznicowe należy używać obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie.
2. Wszystkie osoby korzystające z Centrum Sportu są zobowiązane do zachowania zasad higieny, w tym:
 - dezynfekcji rąk przy wejściu na teren siłowni i po wyjściu z toalety;
 - dezynfekcji sprzętu po zakończonym ćwiczeniu.

3. Na salę ćwiczeń nie wolno wносить torebek, plecaków oraz toreb sportowych. W/w rzeczy na czas treningu należy przechowywać w wyznaczonych do tego szafkach. Przed wyjściem należy zwolnić szafkę.
4. Każdy Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczne zamknięcie szafek w szatniach. Nie należy przechowywać w nich pieniądze i innych wartościowych przedmiotów. Pieniądze i przedmioty wartościowe (telefon, biżuteria itp.) należy złożyć w depozycie. Za rzeczy wartościowe pozostawione poza depozytem oraz pozostałe rzeczy pozostawione poza szafkami, a także za przedmioty pozostawione w otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych szafkach, Spółka nie ponosi odpowiedzialności.

§ 7

Ograniczenia zdrowotne

1. Użytkownik Centrum Sportu zobowiązany jest we własnym zakresie zadbać o stwierdzenie od lekarza, czy może on wykonywać ćwiczenia lub korzystać z usług Centrum Sportu bez uszczerbku dla swojego zdrowia.
2. Zakazane jest korzystanie z usług sportowo-rekreacyjnych na terenie Centrum Sportu w stanie infekcji, choroby zakaźnej lub innej dolegliwości, która może mieć wpływ na pozostałe osoby korzystające.
3. Użytkownicy korzystający z Centrum Sportu ponoszą całkowitą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia, zarówno przed, jak i po treningach oraz w związku z użytkowaniem sprzętu dostępnego w Centrum. Każdy z Użytkowników zna swoje możliwości fizyczne i sam odpowiada za wykonywane ćwiczenia. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia Użytkownika wywołane nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia, aktualnej kondycji fizycznej oraz zaleceń trenera.
4. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, należy przed przystąpieniem do zajęć/ćwiczeń poinformować o takich faktach trenera/instruktora.

§ 8

Postanowienia porządkowe – zakazy

1. Zabronione jest korzystanie z usług i urządzeń Centrum Sportu przez Użytkowników będących pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź innych środków o podobnym działaniu, tj. środków zakłócających lub ograniczających ocenę sytuacji bądź powodujących nienaturalne zachowanie, a także środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.
2. Na obszarze Centrum Sportu zabrania się palenia papierosów, wyrobów tytoniowych, nowatorskich wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych itp. oraz zażywania środków odurzających, narkotyków oraz innych zakazanych prawem substancji.
3. Zakazuje się wnoszenia do Centrum Sportu jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, mogących zagrozić bezpieczeństwu lub zdrowiu innych osób, w tym m.in.: broni palnej, czy innego rodzaju broni, przedmiotów z ostrym zakończeniem, materiałów wybuchowych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, substancji psychotropowych.
4. Zakazane jest wchodzenie i przebywanie w pomieszczeniach przeznaczonych dla Personelu.
5. Ze względu na konieczność zapewnienia zasad higieny i bezpieczeństwa, osobom znajdującym się na terenie Chochołowskiego Centrum Sportu nie wolno ponadto:

- naruszać zasad korzystania Centrum Sportu, w tym z poszczególnych atrakcji i wyposażenia;
 - krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych Użytkowników Obiektu;
 - wszczynać fałszywych alarmów;
 - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń;
 - niszczyć urządzeń i wyposażenia Obiektu;
 - wprowadzać zwierząt;
 - wprowadzać i używać pojazdów (rolek, hulajnóg, rowerów, deskorolek, desek, wózków itp.) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w Obiekcie;
 - prowadzić handlu i akwizycji;
 - naklejać i pozostawiać reklamy;
 - wnosić napojów w szklanych lub otwartych naczyniach.
6. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika. W przypadku przebywania w pomieszczeniach Centrum Sportu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
7. Na terenie Centrum Sportu obowiązuje zakaz przeprowadzania treningów przez osoby niezatrudnione przez Centrum lub z nim niewspółpracujące.

§ 9

Postanowienia porządkowe – obowiązki Użytkowników

1. Użytkownicy Chochołowskiego Centrum Sportu zobowiązani są do zachowywania się przyzwoicie, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych i zasad kultury, w sposób nienaruszający porządku publicznego. Niedozwolone jest używanie wulgarnego lub obraźliwego języka, utrudnianie korzystania z Obiektu innym. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych Gości, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć.
2. Użytkownicy Centrum Sportu są zobowiązani przestrzegać zasad bezpieczeństwa oraz korzystać i używać pomieszczeń, urządzeń oraz sprzętu należącego do Centrum w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
3. Wszystkie osoby korzystające z Centrum Sportu zobowiązane są do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych.
4. Użytkownicy zobowiązani są do utrzymywania porządku na terenie Centrum Sportu, w tym w szczególności należy wycierać sprzęt po jego użyciu, odkładać sprzęt na miejsce po zakończonym treningu, nie wolno pozostawiać rzeczy osobistych na terenie Centrum.
5. W przypadku niedostosowania się do wymienionych zasad, Obsługa Centrum Sportu może poprosić Użytkownika o natychmiastowe opuszczenie Centrum.

§ 10

Zajęcia grupowe i treningi personalne

1. Zajęcia grupowe organizowane w Chochołowskim Centrum Sportu odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym grafikiem, udostępnianym na stronie internetowej Term pod adresem: <https://www.chocholowskietermy.pl>.
2. Administratorowi przysługuje prawo do rozwiązania danej grupy zajęć, zmiany terminu prowadzenia zajęć, zmiany osoby prowadzącej zajęcia (w tym treningi personalne) oraz

odwoływania poszczególnych zajęć, po wcześniejszym powiadomieniu o tym Użytkowników w ustalony uprzednio sposób.

3. Użytkownicy zobowiązani są do przychodzenia na zajęcia grupowe i treningi personalne punktualnie.
4. Ze względów zdrowotnych oraz bezpieczeństwa nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę, gdzie odbywają się określone zajęcia grupowe, po rozpoczęciu ćwiczeń, a także wychodzenie przed ich zakończeniem, za wyjątkiem przypadku, gdy jest to uzasadnione z uwagi na uraz, kontuzję, odczuwane dolegliwości zdrowotne itp.
5. W celu określenia indywidualnego profilu zajęć i treningów należy konsultować się z trenerem/instrukctorem.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 11

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy lub spowodowane zawinionym zaniechaniem, w tym za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z Chochołowskiego Centrum Sportu (w tym nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz niestosowania się do poleceń Personelu, w tym trenerów) i użytkowania urządzeń oraz sprzętu znajdujących się na jego terenie. Ponadto każdy Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym Gościom z jego winy.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wypadki małoletnich będące wynikiem niestosowania się do regulaminów oraz zaleceń Personelu Chochołowskiego Centrum Sportu oraz braku odpowiedniego nadzoru przez opiekunów prawnych. Rodzice/opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci oraz inne osoby będące pod ich opieką, w tym za ewentualne szkody przez nie spowodowane.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie lub jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Użytkownika.
4. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu wszelką odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
5. Użytkownikom zakłócającym porządek publiczny i ogólnie przyjęte normy zachowania, naruszającym postanowienia Regulaminu lub nieprzestrzegającym poleceń Personelu, Spółka ma prawo odmówić świadczenia usług i mogą oni zostać poproszeni o natychmiastowe opuszczenie Obiektu bez zwrotu ceny zapłaconego Biletu wstępu, z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa lub komfortu pobytu innym osobom przebywającym w Obiekcie.
6. Pozostałe podstawowe zasady korzystania z Obiektu oraz reguły odpowiedzialności i obowiązki Klientów reguluje główny Regulamin Obiektu.

DANE OSOBOWE

§ 12

Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych osób korzystających z Chochołowskiego Centrum Sportu jest Spółka Chochołowskie Termy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chochołowie (34-513) Chochołów 400, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000261672, REGON: 120300433, NIP: 7361640322.

§ 13

Monitoring wizyjny

1. Chochołowskie Centrum Sportu objęte jest monitoringiem wizyjnym.
2. Kamery rejestrujące obraz zlokalizowane są w: recepcji (podgląd na stanowisko pracy obsługi), w szatni oraz na salach siłowni i fitness. Monitoring nie obejmuje przebieralni oraz toalet.
3. Wyłącznym celem stosowania monitoringu wizyjnego jest zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie monitorowanym (w tym bezpieczeństwa pracowników), porządku oraz ochrony mienia, a ponadto ewentualne ustalenie, dochodzenie i obrona wzajemnych roszczeń.
4. Zarejestrowane informacje nie będą wykorzystywane do celów innych niż wymienione powyżej.
5. Zaznacza się, że monitoring będzie w jak najmniejszym stopniu ingerował w prywatność Użytkowników.

§ 14

Informacje szczegółowe

1. Wszelkie pozostałe wymagane przepisami informacje szczegółowe dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych osób korzystających z Chochołowskiego Centrum Fitness zawarte są w stosownej klauzuli informacyjnej udostępnionej na oficjalnej stronie internetowej Term pod adresem: <https://www.chocholowskietermy.pl>, w zakładce: <https://www.chocholowskietermy.pl/osoby-korzystajace-z-centrum-sportu/>, umieszczonej w widocznym miejscu w recepcji Centrum Sportu, a także dla zainteresowanych osób dodatkowo rozdawanej do indywidualnego zapoznania przez Personel Centrum.
2. Ponadto wymagane przepisami informacje szczegółowe dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług oferowanych przez Termy zawarte są w stosownych klauzulach informacyjnych dostępnych na oficjalnej stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://www.chocholowskietermy.pl>, w zakładce: <https://www.chocholowskietermy.pl/polityka-przetwarzania-danych-osobowych-polityka-transparentnosci-klauzule-informacyjne/>, a także w Polityce prywatności dostępnej w zakładce: <https://www.chocholowskietermy.pl/polityka-prywatnosci-obiektu/>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz innych właściwych aktów prawnych, a także wewnętrzne regulacje obowiązujące w Termach, w tym w szczególności główny Regulamin Obiektu Chochołowskie Termy, określający organizację i zasady korzystania z usług świadczonych przez Termy, w tym reguły odpowiedzialności i obowiązki Klientów.
2. Obowiązująca procedura reklamacyjna opisana została w głównym Regulaminie Obiektu, z zastrzeżeniem, iż reklamacje i zażalenia dotyczące i związane z ćwiczeniami w Chochołowskim Centrum Sportu należy zgłaszać podczas ćwiczeń bądź bezpośrednio po ich zakończeniu. W innych przypadkach reklamacje nie będą uwzględniane.

3. Spółka zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązywać będą w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie. Za wiążącą dla danego Użytkownika należy uznawać tę wersję Regulaminu, która obowiązuje w chwili korzystania z usług Spółki w danym momencie (zmiany będą dotyczyć umów zawartych po wejściu w życie zmienionej wersji Regulaminu).
4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2023 roku.