

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK SAUNOVÉHO SVETA

§ 1

1. Tento Prevádzkový poriadok obsahuje doplňujúce a osobitné ustanovenia, ktoré určujú pravidlá používania sveta saun (Chochołowskie Saunarium) – ďalej ako „saunový svet“ alebo „Saunarium“, ktorý sa nachádza v bazénovej časti Areálu Chochołowskie Termy.
2. Vo všetkých záležitostiach, ktoré nie sú upravené v tomto Prevádzkovom poriadku, sa uplatňujú ustanovenia ostatných Prevádzkových poriadkov platných v komplexe Chochołowskie Termy, najmä ustanovenia hlavného Prevádzkového poriadku Areálu.
3. Každá osoba, ktorá využíva saunový svet, je povinná si pred vstupom do zóny a pred využívaním jednotlivých atrakcií/zariadení/služieb poskytovaných Spoločnosťou v tejto zóne prečítať tento prevádzkový poriadok a dodržiavať jeho ustanovenia.
4. Každý Návštevník je taktiež povinný prísne dodržiavať ustanovenia hlavného Prevádzkového poriadku Areálu.
5. Okrem toho všetky osoby, ktoré využívajú saunový svet, musia postupovať s náležitou opatrnosťou, aby chránili svoj život a zdravie, ako aj život a zdravie iných osôb, najmä:
 - dodržiavať zákazy, príkazy a pokyny uvedené na informačných alebo výstražných tabuliach a značkách umiestnených v zóne saunového sveta;
 - dodržiavať pokyny a inštrukcie personálu zóny saunového sveta a hlásení z reproduktorov;
 - prispôbiť svoje plánované aktivity svojmu zdravotnému stavu, individuálnym obmedzeniam a kontraindikáciám, ako aj všeobecnej zdatnosti, ako aj aktuálnym poveternostným podmienkam;
 - používať vybavenie zodpovedajúce druhu vykonávanej aktivity, v dobrom technickom stave a v súlade s jeho účelom a pravidlami používania;
 - bezodkladne informovať personál saunového sveta v prípade zistenia akýchkoľvek závad, nedostatkov, porúch, ale aj nehôd, úrazov alebo akejkoľvek inej situácie, ktorá predstavuje reálne nebezpečenstvo pre ostatných Návštevníkov alebo personál, ako aj v prípade spozorovania situácií a správania, ktoré ovplyvňujú pohodlie saunovania alebo bezpečnosť Návštevníkov.

§ 2

1. Podrobné pravidlá používania jednotlivých častí, miestností, zariadení alebo atrakcií, ktoré sú k dispozícii v Saunáriu, vrátane ich parametrov a obmedzení ich používania, sú uvedené v osobitných predpisoch a môžu byť upresnené aj v pokynoch, na informačných tabuliach a piktogramoch. Uvedené dokumenty sú k dispozícii pri vstupe do každej zóny alebo atrakcie a predpisy a pokyny sú k dispozícii aj na oficiálnej webovej stránke Areálu. Príslušné informácie môžete získať aj od personálu saunového sveta.
2. Návštevník je pred použitím akýchkoľvek atrakcií/zariadení/služieb povinný pozorne prečítať a pochopiť pravidlá ich používania, analyzovať odporúčania a kontraindikácie používania, overiť ich stav. V prípade akýchkoľvek pochybností je potrebné požiadať personál o vysvetlenie.

3. Používanie jednotlivých priestorov a atrakcií/zariadení v rozpore s určenými pravidlami ich používania, je zakázané, a to najmä osobám, ktorých zdravotný a fyzický stav neumožňuje bezpečné používanie v súlade s pokynmi (vrátane pokynov výrobcu).
4. V konečnom dôsledku sa každý Návštevník samostatne a na vlastné riziko rozhodne, či využije príslušnú atrakciu/zariadenie/službu dostupnú v zariadení, pričom zohľadní všetky možné a s tým spojené nebezpečenstvá a riziká.

§ 3

1. Základné obmedzenia vstupu a používania zariadenia, ktoré sa vzťahujú na všetkých Návštevníkov sú uvedené v ustanoveniach hlavného Prevádzkového poriadku zariadenia. Nasledujúce pravidlá sú len ich spresnením a v žiadnom prípade nevyklúčujú ustanovenia hlavného Prevádzkového poriadku, ktoré sa v plnej miere vzťahujú aj na Návštevníkov saunového sveta.
2. Saunový svet môžu využívať len plnoleté osoby.
3. Vstup do saunového sveta (počas otváracích dní a hodín komplexu) je možný len s platnou vstupenkou (jednorazovou vstupenkou alebo permanentkou), darčekom, darčekom alebo inou pozvánkou vydanou Spoločnosťou (ďalej spoločne len "vstupenka(-y)") - konkrétne do saunového sveta alebo s „open“ vstupenkou. Vstupenka do bazénovej časti neopravňuje držiteľa na používanie Saunária.
4. Priestor sauny je netextilný priestor. Návštevníci saunového sveta sú povinní zdržiavať sa v saunovej zóne bez plaviek alebo iného odevu s tým, že pri pohybe po celom saunovom svete by návštevníci nemali byť nahí - po absolvovaní termálneho kúpeľa alebo saunovania, vrátane požadovanej ochladzovacej fázy, je Návštevník povinný nosiť vhodnú prikrývku (napr. uterák, župan, pareo, kúpací plášť); z hygienických a estetických dôvodov je Návštevník povinný nosiť prikrývku najmä pri používaní baru/reštaurácie a priestoru okolo baru/reštaurácie so stolmi.
5. Návštevníci saunového sveta si musia uvedomiť, že v tomto priestore sa môžu zdržiavať aj iní Návštevníci, ktorí nie sú úplne oblečení alebo sú nahí.
6. Saunový svet je tichý a relaxačný priestor, v ktorom pred Návštevníkov platí prísna povinnosť zachovávať ticho a nerušiť ostatných používateľov.
7. Správanie Návštevníkov v saunovom svete nesmie rušiť ostatných návštevníkov alebo ich obťažovať. Behať, robiť hluk, zísť na ostatných používateľov Saunária atď. je kategoricky zakázané. V Saunáriu nie je dovolené správanie a konanie sexuálneho charakteru alebo akékoľvek iné konanie, ktoré by mohlo ostatných Návštevníkov uviesť do rozpakov.
8. Do saunového sveta je zakázané vnášať a používať mobilné telefóny, fotoaparáty, kamery, iné zariadenia na zaznamenávanie obrazu, smart hodinky, slúchadlá, tablety, notebooky a podobné zariadenia.
9. Nahrávanie videí a fotografovanie v saunovom svete je prísne zakázané.
10. Do priestoru saunového sveta a šatní je zakázané nosiť vlastné jedlo a nápoje vrátane alkoholických, ako aj tašky, ruksaky, inú príručnú batožinu, kufre a iné súkromné predmety.

§ 4

1. Saunový svet môžu využívať len zdravé osoby, ktoré nemajú žiadne kontraindikácie voči vysokým teplotám.
2. Pobyt v saunovom svete sa neodporúča najmä osobám:
 - osoby bezprostredne po vytrvalostnom tréningu;
 - osoby, ktoré sa snažia znížiť hmotnosť (napr. pred súťažou);

- ženám počas menštruácie a tehotenstva;
 - osoby, trpiace glaukómom;
 - osoby, trpiace epilepsiou a psychotickými stavmi;
 - osoby trpiace akútnymi a chronickými infekčnými chorobami a ich nositelia;
 - osoby v stave akútneho horúčkovitého ochorenia;
 - osoby s vysokým sklonom ku krvácaniu;
 - osoby trpiace chronickými tuberkulóznymi ochoreniami, rakovinou a anémiou;
 - osoby trpiace kardiovaskulárnymi ochoreniami;
 - osoby trpiace zníženou funkciou nadobličiek a hypertyreózou a myxedémom;
 - osoby trpiace flebitídou, aterosklerózou a ischemickou chorobou srdca;
 - osoby po zlyhaní srdca a po mozgovej príhode;
 - osoby trpiace intenzívnymi kožnými ochoreniami vrátane ekzémov;
 - osoby trpiace akútnym zápalom vnútorných orgánov;
 - osoby s príznakmi dekompresie;
 - osoby trpiace závažnými vegetatívnymi poruchami centrálného nervového systému so závažnými kardiovaskulárnymi poruchami;
 - osoby trpiace chorobami súvisiacimi so závislosťou, ako sú okrem iného drogová závislosť a alkoholizmus.
3. Návštevníci, pre ktorých platí prísny zákaz vstupu do saunového sveta:
- návštevníci, ktorých správanie svedčí o tom, že sa nachádzajú pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo látok s podobným účinkom, t. j. akejkoľvek látky, ktorá skresľuje alebo zhoršuje úsudok alebo spôsobuje neprirodzené správanie;
 - ktorí porušujú pravidlá verejného poriadku, všeobecne uznávané normy správania, pravidlá morálky alebo vytvárajú riziko alebo ohrozujú seba alebo iné osoby alebo majetok;
 - s agresívnym, nebezpečným, vulgárnym správaním;
 - ktorých osobná hygiena sa odchyľuje od všeobecne prijatých spoločenských noriem.
4. Vedenie alebo ním poverené osoby z personálu (vrátane sauna masterov) môžu taktiež odmietnuť poskytnutie služieb (vrátane najmä predaja/vyplnenia vstupenky) osobám uvedeným v odseku 3. vyššie a osobám, ktoré porušujú ustanovenia tohto prevádzkového poriadku, vrátane osôb, ktoré narúšajú verejný poriadok a všeobecne uznávané normy správania, neriadia sa pokynmi personálu, páchajú výtržnosti, ako aj požadovať, aby tieto osoby okamžite opustili priestory saunového sveta a Areálu, a to aj bez možnosti domáhať sa vrátenia ceny vstupenky.
5. Pred používaním sauny je absolútne nevyhnutné oboznámiť sa s týmito kontraindikáciami.
6. Pokiaľ sa u Návštevníka, ktorý má v úmysle používať saunu, vyskytnú akékoľvek kontraindikácie (výslovne uvedené v odsekoch 1, 2 a 3 vyššie, ako aj neuvedené individuálne kontraindikácie), takýto návštevník má prísne zakázaný vstup do saunového sveta a jeho vstup je v rozpore s týmto Prevádzkovým poriadkom.
7. Vstup do saunového priestoru potvrdzuje absenciu vyššie uvedených kontraindikácií, ako aj akýchkoľvek iných kontraindikácií, ktoré sú Návštevníkovi známe.
8. Každý Návštevník saunového sveta je povinný sám si overiť, či mu jeho aktuálny zdravotný stav umožňuje používať saunový svet. Ak má Návštevník akékoľvek pochybnosti o tom, či neexistuje kontraindikácia na používanie saunovej zóny, o svojom aktuálnom zdravotnom stave/svojej kondícii, o možných príznakoch ochorenia atď., mal by sa v každom prípade pred využitím saunového poradiť s odborníkom.

§ 5

1. Vstup do saunového sveta sa udeľuje na základe čipového náramku v rámci Elektronického systému služieb zákazníkom, ktorý získate po zakúpení služby v súlade s platným Cenníkom. Podrobné pravidlá používania čipového náramku vrátane pravidiel jeho vrátenia a vyúčtovania sú uvedené v hlavnom Prevádzkovom poriadku Areálu.
2. Pred saunovaním v saunovom svete:
 - a) pri vstupe do saunového sveta priamo zvonku:
 - použite šatňu - vyzlečte sa v šatni a nechajte si osobné veci v skrinkách; kľúčom na otváranie a zatváranie skriniek je čipový náramok;
 - pred vstupom do šatne sa Návštevník musí prezúť do bazénovej obuvi (v tejto fáze je povolená chôdza naboso); po saunovaní a prezlečení sa a po opustení šatne si môžete zmeniť bazénovú obuv na vonkajšiu;
 - b) pri vstupe do saunového sveta z bazénovej zóny:
 - vyzliecť si plavky a nechať ich na špeciálnych policiach pri vstupe do saunového sveta s tým, že tieto police nie sú určené na odkladanie iných vecí ako plaviek a že Spoločnosť nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie vecí ponechaných na policiach v rozpore s týmto ustanovením.
3. Pri pohybe po šatni a pri odchode zo šatne a pri pohybe po saunovom svete je potrebné nosiť vhodnú protišmykovú kúpacie obuv. Chôdza naboso nie je povolená (výnimky pre používanie jednotlivých atrakcií sú uvedené nižšie).
4. Pre Návštevníkov s „open“ vstupenkou alebo saunového sveta je v cene vstupenky jeden veľký a jeden malý uterák. Ďalšie uteráky si môžete požičať za poplatok (účtovaný podľa Cenníka). Za uteráky zodpovedá osoba, ktorá si ich požičiava.
5. Uteráky sú majetkom Spoločnosti a Návštevník je povinný ich pred odchodom zo zariadenia odovzdať personálu pri výstupných pokladniciach alebo na iných určených miestach (príslušne označených). Nevrátenie zapožičaných uterákov pri odchode sa rovná ich strate a je spoplatnené (poplatok podľa Cenníka).

§ 6

1. V záujme zabezpečenia hygieny je každý Návštevník povinný osprchovať sa a umyť sa sprchovými prípravkami pred použitím atrakcií saunového sveta a následne opláchnuť si telo pod sprchami priamo pred vstupom do príslušnej sauny a bezprostredne po použití sauny (a pred použitím suda s vodou na ochladenie tela). Do saunového sveta vstupujte až po úplnom osušení.
2. Počas pobytu v saunovom svete dodržiavajte všeobecné pravidlá saunovania.
3. Do sauny by ste mali vstupovať bosí. Šľapky a župany by ste mali nechať vonku pri vstupe do sauny alebo inej atrakcie saunového sveta.
4. Do saun sa nesmú nosiť žiadne osobné predmety, najmä kovové šperky (zlato, striebro atď.) a akékoľvek iné kovové predmety musia byť pred vstupom do saun odstránené.
5. Parné kúpele, sprchy a bazény v Saunáriu sa môžu používať len osoby, ktoré sú nahé, bosé a bez uterákov alebo iných prikrývk.
6. V suchých saunách používajte pareo/uterák podľa pravidiel saunovania - v sede alebo v ľahu na laviciach tak, aby žiadna časť tela neprišla do priameho kontaktu s doskami (vrátane chodidiel). Na tento účel použite pareo alebo uterák.

7. V parných (mokrých) kúpeľoch sa musíte pred sedením na lavičke opláchnuť vodou z hadice pri vchode. Na konci procedúry by ste to mali zopakovať.
8. Po každom saunovaní by sa mal Návštevník osprchovať a potom si ochladiť telo a relaxovať.
9. Do vitálnych bazénov v saunovom svete by mali Návštevníci vstupovať nahí a pred vstupom sa osprchovať.
10. Nepoužívajte jednotlivé sauny dlhšie, ako povolený čas, ktorý je uvedený v pokynoch na používanie sauny pre jednotlivé saunovanie.
11. Ležadlá a miesta na sedenie v saunovej časti sa môžu používať len zakryté (napr. uterákom, prehozom alebo plachtou).
12. Pred vstupom do bazénov, ako aj pred použitím stoličiek a ležadiel je zakázané používať akýkoľvek druh telovej kozmetiky.
13. Saunovú miestnosť a jej vybavenie môžu obsluhovať len oprávnení zamestnanci saunového sveta. Používanie tekutín, esencií, olejov a iných látok prinesených zvonku do parného kúpeľa je zakázané. Obzvlášť je zakázané ponechávať akékoľvek predmety v bezprostrednej blízkosti saunovej pece. V saunách je tiež zakázané ponechávať akékoľvek textilie (napr. uteráky, kúpacie plášte, kúpacie plachty, plavky), najmä za účelom obsadenia priestoru, sušenia a pod. Je tiež zakázané zakrývať akékoľvek radiátory, vetracie otvory, kryty, teplomery a iné technické zariadenia, pretože hrozí nebezpečenstvo vzniku požiaru.
14. Počas pobytu v oddelených miestnostiach Saunária by ste si mali byť vedomí rozdielu teplôt a kontrolovať svoj zdravotný stav.
15. Ak sa necítite dobre, trpíte závratmi, dýchavičnosťou atď., musíte o tom informovať personál Saunária a podľa možnosti čo najskôr ho opustiť.
16. Nedotýkajte sa prvkov prívodu tepla do vykurovacieho zariadenia, pretože hrozí nebezpečenstvo obarenia.
17. Zákaz polievania saunovej pece vodou alebo inými tekutinami.
18. Pohyb medzi jednotlivými úrovňami v saunovej kabíne, ktorá nie je vybavená zábradlím, si vyžaduje mimoriadnu opatrnosť.
19. Saunové kabíny sú vybavené núdzovými tlačidlami na privolanie pomoci v prípade nehody.
20. Masáž kefami je z hygienických dôvodov zakázaná.

§ 7

1. V jednotlivých saunách sa môžu organizovať saunové rituály/seansy v konkrétnych, vopred určených hodinách. Ich priebeh a témy určuje poverený zamestnanec, t. j. sauna master. Saunové rituály môže sprevádzať hudba.
2. Saunovanie môže vykonávať len poverený člen personálu.
3. Pred vykonávaním saunových rituálov musí byť sauna vyvetraná, preto môže sauna master požiadať Návštevníkov, aby opustili saunu 15 minút pred začiatkom saunového rituálu.
4. Saunové rituály sú ďalšou atrakciou saunového sveta, na ktorú nie je možná rezervácia miest vopred. Každý saunový rituál má obmedzený počet účastníkov, ktorý zakaždým určí sauna master podľa vlastného uváženia, najmä s ohľadom na počet miest v danej saune. Ak si chcete vychutnať saunový rituál, musíte sa postaviť do radu a počkať na možnosť zúčastniť sa na rituáli. Spoločnosť však nezaručuje a nezodpovedá za stálu a neprerušovanú možnosť pre všetkých Návštevníkov zúčastniť sa na rituáli.

§ 8

1. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov je v saunovom svete zakázané:
 - porušovať pravidlá používania saunového sveta vrátane jednotlivých atrakcií a vybavenia;
 - behať;
 - kričať a správať sa spôsobom, ktorý ohrozuje ich vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť ostatných používateľov zariadenia;
 - vyvolávať falošné poplachy;
 - rozhadzovať smeti a znečisťovať saunový svet a bazénové nádrže;
 - ničiť zariadenie a vybavenie Areálu;
 - premiestňovať hnutelné vybavenie bez súhlasu personálu;
 - vstup so zvieratami;
 - vnášať a používať dopravné prostriedky (kolieskové korčule, kolobežky, bicykle, skateboardy, detské kočíky atď.) a predmety, ktoré bránia pohybu v Areáli;
 - pokiaľ ide o vodné žľaby v oblasti sauny, je tiež zakázané:
 - potápať sa a skákať do vody;
 - trénovať zadržiavanie dychu/apnoe;
 - sácať a hádzať ostatných do vody;
 - hádzať do vody akékoľvek predmety; špiniť a znečisťovať umývadlá, vrátane najmä uspokojovania fyziologických potrieb mimo toalety, vylievania kozmetických tekutín do vody atď.;
 - vykonávať gymnastické cvičenia na rebríčkoch a zábradliach;
 - vstupovať do bazéna a vystupovať z neho mimo vyznačených priestorov (rebričky, schody);
 - nosiť vo vode žabky alebo plutvy;
 - konzumovať jedlo a nápoje mimo priestoru baru/reštaurácie v saunovom svete a stolov v okolí baru/reštaurácie - v ostatných priestoroch, ako sú sauny, vonkajšie bazény, vírivky atď., je konzumácia jedla a nápojov zakázaná.
2. Nosenie okuliarov a kontaktných šošoviek sa neodporúča. V prípade nedodržania tejto požiadavky musí Návštevník podstúpiť riziko poškodenia okuliarov/kontaktných šošoviek, za ktoré v prípade, že k nemu dôjde, Spoločnosť a jej vedenie nenesú zodpovednosť. V prípade nosenia korekčných okuliarov v saunovom svete (na vlastné riziko Návštevníka) musia byť tieto okuliare upevnené tak, aby nemohli spadnúť.
3. Je zakázané obsadzovať miesta v Saunáriu, pokiaľ ich Návštevník nepoužíva. To platí najmä pre miesta v saunách, ležadlá, miesta v salónikoch atď. (Návštevník si napríklad nesmie obsadiť ležadlo, pričom na ňom môže nechať uterák alebo predmet). Návštevník je povinný opustiť dané miesto (t. j. odstrániť z neho svoje veci), ak ho prestane používať. Predmety, ktoré na danom mieste zanechali osoby, ktoré ho v skutočnosti nepoužívajú, má personál právo odstrániť.

§ 9

1. V prípade nehody spôsobenej nedodržaním tohto Prevádzkového poriadku nesie všetku zodpovednosť Návštevník.
2. Všetky osoby, ktoré porušujú verejný poriadok alebo ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku, budú zo saunového sveta vyvedené.
3. Ostatné základné pravidlá používania Zariadenia, ako aj pravidlá zodpovednosti a povinnosti Zákazníkov upravuje Prevádzkový poriadok bazénovej zóny a hlavný Prevádzkový poriadok Areálu.