

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK BAZÉNOVEJ ZÓNY

§ 1

1. Tento poriadok obsahuje doplňujúce a osobitné ustanovenia, ktoré určujú pravidlá používania priestorov vodnej- bazénovej zóny vo vyčlenenej časti Areálu Chochołowski Termy.
2. Vo všetkých záležitostiach, ktoré nie sú upravené v tomto prevádzkovom poriadku, sa uplatňujú ustanovenia iných predpisov platných v komplexe Chochołowski Termy, najmä ustanovenia hlavného Prevádzkového poriadku.
3. Každá osoba, ktorá využíva areál kúpaliska, je bezpodmienečne povinná oboznámiť sa s obsahom tohto Prevádzkového poriadku pred vstupom do areálu a pred použitím jednotlivých zariadení/služieb poskytovaných spoločnosťou v tomto areáli a dôsledne dodržiavať jeho ustanovenia.
4. Každý Návštevník bazénovej zóny je taktiež povinný prísne dodržiavať ustanovenia hlavného Prevádzkového poriadku.
5. Všetci Návštevníci bazénovej zóny sú taktiež povinní postupovať s náležitou opatrnosťou, aby chránili svoj život a zdravie, ako aj život a zdravie iných osôb, a to najmä:
 - dodržiavať zákazy, príkazy a odporúčania uvedené na informačných alebo výstražných tabuliach a značkách umiestnených v areáli bazéna;
 - dodržiavať a riadiť sa pokynmi, inštrukciami a zvukovými signálmi plavčikov a personálu bazéna, ako aj hláseniami z reproduktorov;
 - prispôbiť svoje plány aktivít svojim schopnostiam a celkovej kondícii a zdravotnému stavu, ako aj aktuálnym poveternostným podmienkam;
 - používať vybavenie, ktoré je vhodné pre daný druh vykonávanej činnosti a je v dobrom technickom stave, v súlade s jeho účelom a pravidlami používania;
 - bezodkladne informovať personál bazéna (najmä plavčikov), v prípade, že spozorujú akékoľvek závady, poruchy, zlyhania, ale aj nehody, úrazy alebo iné situácie, ktoré predstavujú reálne nebezpečenstvo pre ostatných Návštevníkov alebo Personál.
6. Vždy, keď sa v týchto pravidlách a predpisoch používa vymedzenie pojmu bazén, rozumejú sa tým v každom prípade všetky bazény a nádrže naplnené vodou v areáli, vrátane bazénov, vane, sudov, detských bazénov atď.

§ 2

1. Podrobné pravidlá používania zariadení alebo atrakcií, ktoré sú k dispozícii v priestoroch bazénovej zóny, vrátane parametrov a obmedzení súvisiacich s ich používaním, sú uvedené v osobitných predpisoch a môžu byť uvedené aj v pokynoch, na informačných tabuliach a piktogramoch. Uvedené dokumenty sú k dispozícii pri vstupoch do jednotlivých zón alebo atrakcií a predpisy a pokyny sú k dispozícii aj na oficiálnej webovej stránke Areálu.
2. Pred použitím akýchkoľvek atrakcií/zariadení by sa Návštevníci mali pozorne oboznámiť s pravidlami používania a porozumieť im. V prípade akýchkoľvek pochybností požiadajte Personál Areálu o vysvetlenie.

3. Používanie jednotlivých priestorov a atrakcií/zariadení, ktoré nie sú v súlade s určenými pravidlami ich používania, je zakázané, a to najmä pre osoby, ktorých zdravotný stav a fyzická kondícia neumožňujú bezpečné používanie v súlade s pokynmi (vrátane pokynov výrobcu).
4. V konečnom dôsledku sa každý Návštevník sám a na vlastnú zodpovednosť rozhoduje, či využije atrakciu/zariadenie/službu dostupnú v Areáli, pričom zohľadní všetky možné s tým spojené nebezpečenstvá a riziká.

§ 3

1. Obmedzenia vstupu a používania zariadenia platné pre Návštevníkov sú podrobne uvedené v ustanoveniach hlavného Prevádzkového poriadku zariadenia. Nasledujúce pravidlá sú len ich spresnením a v žiadnom prípade nevyklúčujú ustanovenia hlavného Prevádzkového poriadku, ktoré sa v plnom rozsahu vzťahujú aj na Návštevníkov Areálu Termy.
2. Z hygienických dôvodov je zakázaný vstup do vody pre Návštevníkov, ktorí trpia infekčnými kožnými chorobami, majú otvorené rany a zápal kože, náplasti a obväzy na tele a ktorých hygienický stav je v rozpore so všeobecne prijatými normami.
3. Deti mladšie ako 3 roky a používatelia plienok sú pri používaní bazéna povinní mať a vždy používať jednorazové plienky/inkontinenčnú bielizeň určenú špeciálne na kúpanie.
4. V bazénovej zóne je zakázané používať súkromné detské kočíky, a to od vstupu až do šatní. Detské kočíky musia byť ponechané na vyhradenom mieste. Termálne kúpalisko ponúka možnosť bezplatného prenájmu detského kočíka na používanie v areáli bazéna. Počet detských kočíkov, ktoré si môžete požičať, je obmedzený.
5. Používanie súkromných invalidných vozíkov v zóne bazénov je povolené, ale Termy ponúkajú takisto možnosť bezplatného prenájmu invalidného vozíka pre pohyb v bazénovej časti. Počet invalidných vozíkov na prenájom je obmedzený.
6. Deti, ktoré nevedia plávať, sa nesmú zdržiavať v bazénovej zóne bez dozoru.
7. Deti mladšie ako 6 rokov musia používať vhodné plavecké rukávniky alebo iné plavecké pomôcky a do vody môžu vstupovať len pod stálym dohľadom dospelého opatrovateľa.
8. Z bezpečnostných dôvodov je prísne zakázané behať alebo skákať do vody.

§ 4

Vstup do Areálu kúpaliska sa uskutočňuje iba s čipovým náramkom v rámci Elektronického systému služieb zákazníkom, ktorý obdržíte po zakúpení vstupenky v súlade s platným Cenníkom. Podrobné pravidlá používania čipového náramku vrátane pravidiel jeho vrátenia a vyúčtovania sú uvedené v hlavnom Prevádzkovom poriadku Areálu.

§ 5

1. Používanie šatne ("prezliekacích kabín") v Areáli a šatňových skriniek je povinné. Kľúčom na otváranie a zatváranie šatňových skriniek je čipový náramok.
2. Pred vstupom do šatní sa musíte povinne prezúť z vonkajšej obuvi do bazénovej (v tejto fáze je povolená chôdza naboso). Po skončení plávania a prezlečení, sa pri odchode zo šatne prezujete z bazénovej obuvi do vonkajšej obuvi.

3. Pri vstupe do šatní a pri opustení šatní a počas pohybu v bazénovej zóne (od prezliekacích kabín a sprch až po saunu a bazén, ako aj vo vonkajšom bazéne) je povinné používať vhodnú protišmykovú obuv na plávanie. Chôdza naboso je prísne zakázaná.
4. Prezliekanie do plaviek sa vykonáva v šatniach. Vzhľadom na monitorovanie šatní sa musíte prezliekať v prezliekacích kabínkach určených na tento účel. V prezliekacej kabínke sa môže prezliekať len jeden Návštevník, okrem prípadov, keď sa jedná o pomoc dieťaťu alebo zdravotne postihnutej alebo na pomoc odkázanej osobe.

§ 6

1. Aždý Návštevník je pred vstupom do bazénovej zóny je povinný dôkladne si umyť celé telo pod sprchou s použitím vhodných kozmetických alebo čistiacich prípravkov a dodatočne si opláchnuť nohy prechodom cez špeciálne určené broditko naplnené vodou. To isté platí po každom použití toalety. Používanie kúpacích kozmetických prípravkov mimo sprchovacích priestorov je zakázané. Z hygienických dôvodov je zakázané používať masážne špongie alebo aplikovať peelingové prípravky, depilovanie, holenie, farbenie vlasov, vykonávanie manikúry alebo pedikúry atď.
2. Vstup do sprchy vo vonkajšom oblečení alebo obuvi je zakázaný.
3. V bazénovej zóne (okrem saunového sveta, netextilných priestorov a sprch) je povinné používať výhradne čisté plavky, ktoré spĺňajú hygienické a estetické požiadavky a nemajú suché zipsy ani iné kovové alebo plastové vložky, ktoré môžu ohroziť zdravie alebo bezpečnosť používateľa alebo spôsobiť poškodenie zariadenia bazénovej časti. Za plavky sa považujú:
 - plavecké bikiny, slippy/športové plavky;
 - šortky na plávanie/plavecké šortky;
 - jednodielne plavky (vrátane burkín);vyrobené výlučne z materiálov určených osobitne a špeciálne na kúpanie vo vode.
4. Nosenie bežného oblečenia v bazéne je zakázané. Výnimkou je ľahké oblečenie, ak Návštevník neplánuje vstup do bazénov ani na tobogany.
5. V zóne bazénov nie je povolené zdržiavať sa bez horného dielu plaviek, okrem priestorov SPA a Saunária, v súlade s prevádzkovým poriadkom týchto priestorov.

§ 7

1. V bazénovej zóne sa nachádzajú bazény s rôznou hĺbkou. Každý bazén je zreteľne označený. Rozlišujú sa tieto základné druhy plôch:
 - detský bazén - s hĺbkou do 0,3 m;
 - bazén pre neplavcov - s hĺbkou do 1,2 m;
 - plavecký bazén - do hĺbky 1,8 m.
2. Skutočné hĺbky v rôznych zónach sú uvedené na piktogramoch na stenách bazénov alebo v ich blízkosti.
3. Každý Návštevník by si mal byť vedomý svojej úrovne plaveckých schopností a je povinný prispôbiť svoju aktivitu primeranej hĺbke.
4. Neplavci môžu využívať výhradne zóny určené pre neplavcov.

5. Plavecký bazén, ktorý sa nachádza na úrovni "-1", je určený výlučne pre samostatných plavcov alebo plavecké školy, ktoré využívajú bazén pod dohľadom inštruktora.
6. V plaveckých dráhach platí pravidlo pravostrannej premávky pozdĺž dráh. Plávanie cez dráhy je zakázané.

§ 8

1. Plavčíci sú osoby oblečené v jednotnom farebnom odevu s viditeľným nápisom "RATOWNIK" [slovensky: PLAVČÍK].
2. Na všetky bazény a vodné atrakcie dohliada plavčík. To však nezavaruje opatrovateľov od povinnosti priameho a nepretržitého dohľadu nad ich zverencami, najmä deťmi.
3. V priestoroch bazénov platí nasledujúca zvuková signalizácia:
 - séria krátkych zvukových signálov - ALARM - výzva, aby všetci Návštevníci okamžite opustili bazén a riadili sa ďalšími pokynmi plavčíkov alebo správy Areálu;
 - dlhý zvukový signál - koniec činnosti - okamžitý odchod z vody; po zaznení signálu opustite bazén a počkajte na ďalšie pokyny plavčíkov alebo personálu;
 - krátky zvukový signál - príkaz venovať pozornosť hláseniam plavčíkov a personálu bazéna.

§ 9

1. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov platí pre Návštevníkov bazénovej zóny zákaz:
 - porušovať pravidlá používania zóny vrátane jednotlivých atrakcií a zariadení;
 - používať bazény, tobogany a sauny pod vplyvom alkoholu alebo omamných alebo iných návykových látok s podobným účinkom;
 - vstupovať do vody v rozpore s zákazom plavčíkov, keď nie je v službe plavčík a počas záchranej akcie;
 - používať odev a predmety, ktoré sú viditeľne znečistené alebo ktoré môžu chemicky reagovať s vodou;
 - potápať sa a skákať do vody bez povolenia alebo proti zákazu plavčíka;
 - potápať sa v sudoch s termálnou vodou;
 - plávať pod vodou a potápať sa pod výstupmi toboganov;
 - trénovať zadržiavanie dychu/apnoe;
 - behať;
 - strkať a hádzať do vody iné osoby;
 - kričať a správať sa spôsobom, ktorý ohrozuje ich vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť ostatných Používateľov zariadenia;
 - vyvolávať falošné poplachy;
 - hádzať do vody akékoľvek predmety;
 - vykonávať gymnastické cvičenia na vstupných rebríčkoch a zábradliach;
 - vstupovať do bazénov a vystupovať z nich mimo určených priestorov (rebríčky, schody);
 - rezervovať si stoličky alebo ležadlá - tieto by nemali byť obsadené, pokiaľ ich Návštevník nepoužíva;vstupovať a vystupovať na záchranárske stanoviská plavčíkov a používať záchranárske vybavenie (okrem mimoriadnych situácií pri nehodách);
 - liezť na prvky jednotlivých konštrukcií;
 - znečisťovať priestory a bazény;
 - používať čistiace prostriedky, kozmetiku, chemikálie v bazénových halách;
 - poškodzovať zariadenia a vybavenie Areálu;

- premiestňovať pohyblivé vybavenie bez povolenia plavčíkov alebo personálu;
 - používať mobilné telefóny, tablety a podobné zariadenia spôsobom, ktorý ruší ostatných (napr. hlasné rozprávanie alebo fotografovanie ostatných bez ich súhlasu);
 - používať mobilné telefóny, tablety a podobné zariadenia v bazénoch, na toboganoch alebo v zóne Saunária;
 - používať fotoaparáty, kamery alebo iné zariadenia, ktoré zaznamenávajú obraz a zvuk v bazénoch alebo na toboganoch;
 - vnášať a používať hudobné a hracie nástroje a zariadenia; zariadenia na reprodukciu zvuku; televízne prijímače;
 - žuť žuvačku;
 - plúť na zem alebo do bazéna;
 - konzumovať nápoje a potraviny v bazénovej hale (najmä v bazéne alebo na toboganoch), v šatniach a sprchách; s výnimkou konzumácie nápojov v bare pri bazéne a vo vyhradenom priestore okolo neho a konzumácie jedla a nápojov v gastronomických zónach;
 - nechávať poháre alebo riad v blízkosti okrajov bazénov;
 - nechávať bazénovú obuv v priechodných a mokrých častiach bazénov;
 - vstupovať so zvieratami;
 - vnášať a používať prepravné prostriedky (kolieskové korčule, kolobežky, bicykle, skateboardy, dosky, vozíky atď.) a predmety, ktoré bránia komunikácii v Areáli;
 - liezť na vyvýšené steny okolo bazéna, zábradlia, laná dráhy a iné konštrukčné prvky a zariadenia, ktoré nie sú na tento účel určené;
 - znečisťovať a znečisťovať bazény, tobogany a iné vodné zariadenia, najmä je zakázané uspokojovať fyziologické potreby mimo WC, liať tekuté kozmetické prípravky vody a pod;
 - skákať do vody, a to najmä zo skokanských stupňov, zábradlí, sôch, schodov, víriviek, kvetináčov a iných častí konštrukcie zariadenia, ako aj z okraja bazéna, najmä z rozbehu alebo "hlavičku";
 - nosiť vo vode žabky alebo plutvy;
 - používať záchranné vybavenie na iné účely, než na ktoré je určené;
 - používať šmýkačku alebo atrakcie v rozpore s pokynmi pre ich používanie;
 - hrať pohybové a loptové hry mimo určených priestorov;
 - umiestňovať ležadlá, stoličky alebo iné vybavenie spôsobom, ktorý narúša prevádzku v priestoroch Areálu.
2. Používanie okuliarov a kontaktných šošoviek je dovolené na vlastné riziko Návštevníka. Ak v bazénovej hale používate korekčné okuliare, musia byť tieto okuliare upevnené tak, aby nemohli spadnúť.
 3. Fény na vlasy a iné elektrické zariadenia sa môžu používať len v suchej časti bazénovej zóny.
 4. Vnášanie a používanie vlastného športového a rekreačného vybavenia do Areálu/v Areáli je možné len so súhlasom plavčíkov.

§ 10

1. V prípade úrazu spôsobenom nedodržaním tohto Prevádzkového poriadku nesie všetku zodpovednosť Návštevník.
2. Všetky osoby, ktoré porušujú zásady verejného poriadku alebo ustanovenia tohto poriadku, budú z bazénovej zóny vyvedené.
3. Ostatné základné pravidlá používania Zariadenia, ako aj pravidlá týkajúce sa zodpovednosti a povinností Zákazníkov upravuje hlavný Prevádzkový poriadok Areálu.

