

**PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PARKOVÍSK
V AREÁLI CHOCHOŁOWSKIE TERMY
CHOCHOŁÓW 400, 34-513 CHOCHOŁÓW**

I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

§ 1

1. Tento prevádzkový poriadok (ďalej len "Prevádzkový poriadok") vymedzuje organizáciu a pravidlá používania vonkajších nestrážených parkovísk označených písmenami: A, B, C a D (ďalej len "parkoviská" alebo spoločne: " parkovisko") v Areáli Chochołowskié Termy, ktorý sa nachádza na adrese: Chochołów 400, 34-513 Chochołów (ďalej len: "Areál" alebo "Komplex"), ktorého vlastníkom a správcom je Spoločnosť Chochołowskié Termy spóťka z ograniczoną odpowiedzialnością so sídlom v Chochołowe (34-513) Chochołów 400, zapísaná v Obchodnom registri Štátneho súdneho registra vedeného Okresným súdom: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000261672, IČO: 120300433, DIČ: 7361640322 (ďalej len "Spoločnosť" alebo "Správca").
2. Každá osoba pri vstupe na parkovisko, t. j. vodič vozidla aj všetky sprievodné osoby (ďalej len "Návštevník"), je bezpodmienečne povinná oboznámiť sa s obsahom tohto Prevádzkového poriadku a dodržiavať jeho ustanovenia. Vjazd na parkovisko znamená súhlas s Prevádzkovým poriadkom a prístupenie a súhlas so podmienkami zmluvy uvedenej v § 2.
3. Každý Návštevník je zároveň povinný dodržiavať: (i) zákazy, príkazy a odporúčania uvedené na informačných alebo výstražných tabuliach a značkách umiestnených na parkovisku, (ii) pokyny na používanie jednotlivých zariadení umiestnených na parkovisku a (iii) pokyny a príkazy Personálu zamerané na zaistenie bezpečnosti a poriadku na parkovisku.
4. Prevádzkový poriadok je k dispozícii na nahliadnutie na tabuli/tabuliach umiestnených na viditeľnom mieste na parkovisku a na oficiálnej webovej stránke spoločnosti Chochołowskié Termy.

§ 2

1. Vjazdom na parkovisko sa uzatvára zmluva o prenájme parkovacieho miesta na dobu určitú, t. j. na dobu od vjazdu na parkovisko do odchodu vozidla z parkoviska, a to za podmienok podrobne uvedených v tomto prevádzkovom poriadku.
2. Parkovisko je určené len pre osoby, ktoré využívajú služby poskytované v Komplexe Chochołowskié Termy, a to počas otváracích hodín Areálu.
3. Parkovisko je nestrážené a bezplatné. Správca nezodpovedá za stráženie a dohľad nad vozidlami na parkovisku.
4. Na celom parkovisku platí jednosmerná premávka podľa smerových tabúľ.

II. OTVÁRACIE HODINY

§ 2

1. Parkovisko je otvorené v otváracích dňoch a počas otváracích hodín Areálu.

2. Návštevníci môžu začať používať parkovisko 30 minút pred príslušným otváracím časom Areálu a zdržiavať sa na parkovisku maximálne 30 minút po zatvorení Areálu. Ponechanie vozidla po uplynutí povoleného času parkovania bude mať za následok dodatočný poplatok v súlade s platným Cenníkom, s výhradou odseku 4 nižšie.
3. Správa Areálu si vyhradzuje právo zmeniť otváracie hodiny parkoviska a jeho úplnú alebo čiastočnú uzávierku v určitých dňoch/hodinách, o čom bude zákazníkov informovať, a to najmä zverejnením informácií na webovej stránke Areálu.
4. Ponechanie vozidla na parkovisku mimo jeho otváracích hodín je povolené len v mimoriadnych prípadoch, po predchádzajúcom oznámení a so súhlasom Správy Areálu.
5. Parkovacia doba vozidiel Návštevníkov využívajúcich ubytovacie služby poskytované Spoločnosťou v priestoroch Areálu je stanovená osobitnými predpismi alebo nariadeniami.

III. ZÁKLADNÉ PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA PARKOVISKA

§ 3

1. Všetky osoby, ktoré sa zdržiavajú na parkovisku musia byť mimoriadne opatrné, sú povinné venovať zvýšenú pozornosť pohybujúcim sa vozidlám, ako aj zaparkovaným vozidlám v susedstve a prísne dodržiavať ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku, všetky značky a označenia umiestnené na parkovisku, ako aj pokyny a príkazy zamestnancov parkoviska vrátane bezpečnostnej služby.
2. Vozidlá môžu stáť len na vyznačených parkovacích miestach, v rámci ich hraníc - parkovanie vozidiel je povolené len na mieste na to určenom, podľa miesta určeného personálom Spoločnosti, s dodržaním dostatočnej vzdialenosti medzi vozidlami.
3. V súlade s nižšie uvedeným odsekom 4 môže každé vozidlo môže parkovať len na jednom parkovacom mieste.
4. Na jednom parkovacom mieste určenom pre osobné vozidlá môžu parkovať najviac dve motorky.
5. Parkovanie autobusov alebo podobných vozidiel je povolené len na vyhradených miestach.
6. Parkovacie miesta určené pre osoby so zdravotným postihnutím môžu využívať len Návštevníci s platným parkovacím preukazom pre osoby so zdravotným postihnutím, ktorý musí byť umiestnený na viditeľnom mieste za čelným sklom vozidla.
7. Parkovisko nie je určené na dlhodobé parkovanie vozidiel, ako sú obytné vozidlá, karavany atď. Tieto vozidlá môžu byť na parkovisku ponechané len na čas, keď ich užívatelia využívajú služby poskytované Areálu. Akékoľvek dlhšie parkovanie takýchto vozidiel je možné len po predchádzajúcom ohlásení a schválení Správou Areálu alebo na samostatnom parkovisku pre obytné vozidlá a karavany, ktoré podlieha pravidlám a predpisom daného parkoviska (v prípade vyčlenenia takého parkoviska v Areálu).
8. Parkovanie na vjazdoch/vchodoch, výjazdoch/východoch, jazdných pruhoch, priechodoch pre chodcov, požiarnych a únikových cestách, na miestach označených značkou "Zákaz stáť" alebo obálkou a na iných miestach, ktoré nie sú označené ako parkovacie miesta, je prísne zakázané.
9. Vozidlo nesmie byť zaparkované na miestach a spôsobom, pri ktorom by parkovanie vozidla mohlo ohroziť pohyb vozidiel, osôb alebo majetku.
10. Pri vykonávaní parkovacích manévrov je vodič vozidla povinný zachovávať maximálnu opatrnosť a vykonávať všetky činnosti tak, aby nepoškodil ostatné vozidlá na parkovisku a umiestnil vozidlo na určené miesto bez toho, aby prekročil jeho hranice. Vozidlo musí zostať stáť s vypnutým zapaľovaním a bez zapnutých svetiel.

§ 4

1. Na parkovisku je zakázané spôsobovať situácie, ktoré ohrozujú vlastnú bezpečnosť, bezpečnosť ostatných osôb využívajúcich parkovisko, platí zákaz:
 - a) požívania alkoholických nápojov, omamných látok alebo iných látok s podobným účinkom;
 - b) fajčenia cigariet, tabakových výrobkov, moderných tabakových výrobkov a elektronických cigariet atď.; fajčenie je povolené len na osobitne vyhradených miestach, ktoré sú na tento účel riadne označené a vybavené;
 - c) zakladania alebo používania otvoreného ohňa;
 - d) znečisťovania parkoviska (najmä odhadzovanie odpadu, odhadzovanie smetí, ponechávanie odpadkov mimo vyhradených miest atď.) a poškodzovania infraštruktúry, zelene, značiek a informačných tabúlí, reklamných nosičov, zariadení a vybavenia umiestnených na parkovisku atď.;
 - e) porušovania verejného poriadku (napr. úmyselným hlukom, živou hlasnou hudbou alebo hlasnou hudbou z reproduktorov) a prejavovať akúkoľvek formu agresie alebo násillia;
 - f) pohybu vozidiel s horľavými, žieravými a výbušnými materiálmi a inými materiálmi definovanými ako nebezpečné a skladovanie paliva, horľavých látok alebo prázdnych nádob na palivo;
 - g) jazdy a parkovania vozidiel so závadami spôsobujúcimi únik nebezpečných látok (napr. paliva) alebo nečistôt a únik prevádzkových kvapalín vrátane najmä úniku oleja, chladiacich a brzdoých kvapalín; vozidlo s netesnou palivovou nádržou atď.;
 - h) ponechania vozidiel s naštartovaným motorom;
 - i) vykonávania činností ako oprava, umývanie, čistenie alebo vysávanie vozidiel, tankovanie, výmena chladiacich kvapalín, paliva alebo oleja atď.;
 - j) ponechania (vo vozidle alebo mimo neho, na parkovisku) detí alebo zvierat bez dozoru;
 - k) organizovanie pretekov alebo iných súťaží s účasťou vozidiel;
 - l) vykonávanie agitačnej, komerčnej, propagačnej alebo reklamnej činnosti vrátane ponechania reklamných príviesov alebo iných foriem vonkajšej mobilnej reklamy bez predchádzajúceho súhlasu správcu parkoviska;
 - m) hlásania alebo zobrazovania obscénnych, vulgárnych, urážlivých, propagandistických, rasistických, xenofóbnych, politických, náboženských alebo podobných hesiel, symbolov, obsahu alebo materiálov.;
 - n) vzlietania z parkoviska a používanie lietajúcich modelov a dronov nad parkoviskom alebo v jeho tesnej blízkosti.
2. Zoznam uvedený v odseku 1 nie je úplný. Správca a zamestnanci Správcu sú oprávnení určiť ďalšie predmety a správanie, ktoré podliehajú zakazu.

IV. ZODPOVEDNOSŤ

§ 5

1. Správca nezodpovedá za škody spôsobené krádežou, zničením alebo poškodením vozidla Návštevníka, ku ktorému došlo na parkovisku vinou používateľa vozidla, tretích osôb alebo vyššej moci. Správca nezodpovedá za veci ponechané vo vozidle Návštevníka.
2. Uplatňovanie zodpovednosti voči Správcovi za škody spôsobené dopravou a parkovaním je vylúčené.

3. Tým, že Návštevník ponechá vozidlo na parkovisku, neuzatvára s prevádzkovateľom žiadnu zmluvu o uskladnení vozidla ani žiadnu inú zmluvu, ktorá by prevádzkovateľa zaväzovala postarať sa o vozidlo Návštevníka.
4. Používateľ vozidla plne zodpovedá za všetky škody spôsobené na parkovisku tretím osobám alebo Správcovi (vrátane poškodenia, zničenia a znečistenia). V prípade poškodenia alebo zistenia škody je používateľ povinný pred opustením parkoviska bezodkladne oznámiť spôsobenú alebo zistenú škodu Správcovi alebo zamestnancom Areálu, a v prípade ich neprítomnosti Polícii.

§ 6

1. Kto akýmkoľvek spôsobom poruší ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku alebo všeobecne uznávané spoločenské normy, vrátane nerešpektovania pokynov Správcu a oprávnených zamestnancov, bude potrestaný pokutou vo výške podľa platného Cenníka. Okrem toho je Spoločnosť oprávnená požadovať dodatočnú náhradu škody presahujúcu stanovenú výšku pokuty v súlade so všeobecnými predpismi.
2. Nedodržiavanie pravidiel používania parkoviska uvedených v Prevádzkovom poriadku zo strany Návštevníka/Používateľa, vrátane odstavenia vozidla a jeho nevyzdvihnutia v stanovenom čase, bude mať za následok odtiahnutie vozidla na miesto vybrané Správcom a/alebo v prípade potreby informovanie príslušníkov polície za účelom vykonania úradných úkonov. Vozidlo bude odtiahnuté na náklady a riziko vlastníka vozidla.
3. Vyššie uvedené oprávnenie nemá vplyv na právo Správcu odtiahnuť vozidlo v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi.

V. MONITOROVANIE KAMEROVÝM SYSTÉMOM

§ 7

1. Parkovisko je zabezpečené kamerovým systémom s tým, že jednotlivé miesta a časti parkoviska nemusia byť plne pokryté kamerovým systémom.
2. Jediným účelom použitia kamerového dohľadu je zabezpečiť bezpečnosť osôb v monitorovanom priestore (vrátane bezpečnosti zamestnancov), poriadok a ochranu majetku, ako aj prípadné zistenie, vyšetrovanie a obhajobu protipohľadávok.
3. Zaznamenané informácie nebudú použité na iné ako vyššie uvedené účely.
4. Je potrebné zdôrazniť, že monitorovanie bude čo najmenej zasahovať do súkromia Zákazníkov.

§ 8

Všetky ostatné zákonom požadované podrobné údaje týkajúce sa pravidiel spracúvania osobných údajov Návštevníkov Term sú uvedené v príslušnej informačnej doložke, ktorá je k dispozícii na oficiálnej webovej stránke Term na adrese: <https://www.chocholowskietermy.pl>, v záložke: <https://www.chocholowskietermy.pl/polityka-przetwarzania-danych-osobowych-polityka-transparentnosci-klauzule-informacyjnej/>, ako aj v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii v záložke: <https://www.chocholowskietermy.pl/polityka-prywatnosci-objektu>.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

§ 9

1. V prípade pochybností sa za vlastníka vozidla zaparkovaného na parkovisku považuje jeho používateľ.
2. Všetky sťažnosti a reklamácie, ako aj pripomienky a žiadosti je potrebné podať osobne na Oddelení služieb zákazníkom, písomne na adresu sídla spoločnosti alebo e-mailom na adresu: bok@chocholowskietermy.pl, pričom do predmetu správy je potrebné uviesť "Reklamácia/Sťažnosť". Formulár, prostredníctvom ktorého je možné podať reklamáciu/sťažnosť, je k dispozícii v pokladniach, na Oddelení služieb zákazníkom Term a na webovej stránke Spoločnosti.
1. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku. Zmeny a doplnenia Prevádzkového poriadku nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným pri informácii o zmene a doplnení. Za záväzné pre daného Zákazníka sa považuje znenie Poriadku platné v čase využívania služieb Spoločnosti v danom čase (zmeny sa vzťahujú na zmluvy uzatvorené po nadobudnutí účinnosti zmeneného znenia Prevádzkového poriadku).
3. Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť odo dňa 27.06.2023.