

NOTATKA REKLAMACYJNA

Celem złożenia reklamacji dotyczącej usług lub towarów oferowanych przez Spółkę prosimy o wypełnienie niniejszego formularza. Podanie danych osobowych oznaczonych symbolem „*”, tj. danych w postaci imienia i nazwiska osoby zgłaszającej reklamację oraz jej adresu do kontaktu zwrotnego, a ponadto danych dotyczących reklamacji jest dobrowolne, jednak konieczne niezbędne dla złożenia reklamacji i jej rozpatrzenia. Wszystkie podane informacje objęte są tajemnicą. Wymagane przepisami informacje szczegółowe dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Klauzuli informacyjnej dotyczącej zasad przetwarzania danych osobowych osób składających reklamacje, stanowiącej załącznik do niniejszego formularza.

DANE REJESTROWE

Numer rejestru: _____

Imię i nazwisko osoby przyjmującej reklamację: _____

Data zgłoszenia reklamacji: _____

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko*: _____

Adres do kontaktu zwrotnego*: _____

Numer telefonu i/lub adres e-mail (podanie numeru telefonu i/lub adresu e-mail wiąże się z wyrażeniem chęci i zgody na kontakt zwrotny w ramach obsługi i rozpatrzenia reklamacji również w formie telefonicznej i/lub mailowej): _____

DANE DOTYCZĄCE REKLAMACJI*

Miejsce, data i godzina zdarzenia: _____

Dane świadków zdarzenia (jeśli dotyczy): _____

Przedmiot reklamacji (opis sprawy):

Data i czytelny podpis osoby składającej reklamację

Data i czytelny podpis osoby przyjmującej reklamację

CELEM WERYFIKACJI ZGŁOSZENIA DOKONANO

Zlecono sprawdzenie stanu faktycznego (komu): _____

Stwierdzono:

Data i czytelny podpis osoby weryfikującej reklamację