

**SMERNICE OCHRANY MALOLETÝCH
/POLITIKA OCHRANY DIEŤAŤA/
PLATNÉ V AREÁLI CHOCHOŁOWSKIE TERMY
CHOCHOŁÓW 400, 34-513 CHOCHOŁÓW**

SKRÁTENÉ ZNENIE PRE DETI

I. ÚVOD

Spoločnosť Chochołowskié Termy spótká z ograniczoná odpovedzialnošciá so sídlom v ChochołóW, ako vlastník a správca zariadenia s názvom: Chochołowskié Termy, ktoré sa nachádza na adrese: ChochołóW 400, 34-513 ChochołóW, sa vo svojej podnikateľskej činnosti riadi najlepším záujmom detí s cieľom zabezpečiť pre ne priaznivé a bezpečné podmienky pri využívaní zariadenia Chochołowskié Termy.

Na zabezpečenie ochrany detí a mládeže pred ujmom sme zaviedli aj postupy, ktoré sú zhrnuté v tomto dokumente s názvom Smernice ochrany maloletých /Politika ochrany detí/, v ktorom každé dieťa nájde zásady, ktoré nám pomôžu spoločne vytvoriť miesto, ktoré je ústretové, bezpečné a bez násilia.

II. NAJDÔLEŽITEJŠIE ZÁSADY

V zariadení Chochołowskié Termy vždy dodržiavame tieto zásady

1. S každým dieťaťom sa zaobchádza s patričnou úctou a rešpektuje sa jeho dôstojnosť.
2. Je neprípustné ubližovať deťom, najmä používať voči nim násilie v akejkol'vek forme.
3. Zamestnanci musia vždy zasiahnuť v situáciách, keď dochádza k zneužívaniu/týraniu detí alebo keď existuje dôvodné podozrenie, že dochádza k zneužívaniu/týraniu detí.

III. NAŠI ZAMESTNANCI A VZŤAHY ZAMESTNANCOV S DEŤMI, KTORÉ VYUŽÍVAJÚ ZARIADENIE CHOCHOŁOWSKIE TERMY

1. Naši zamestnanci majú dostatok poznatkov a v rámci plnenia svojich povinností venujú pozornosť rizikovým faktorom a príznakom zneužívania/týrania detí.
2. Vo vzťahoch medzi deťmi, ktoré sa zdržiavajú v zariadení Chochołowskié Termy a zamestnancami platia a vždy sa dodržiavajú tieto pravidlá:
 - So všetkými deťmi sa zaobchádza s rešpektom, rešpektuje sa dôstojnosť a potreby dieťaťa.
 - Pri komunikácii s dieťaťom postupujte trpezlivo a s rešpektom, pozorne ho počúvajte a poskytnite mu odpovede primerané jeho veku a danej situácii.
 - So všetkými deťmi sa zaobchádza rovnako, bez ohľadu na ich akékoľvek vlastnosti.
 - Použitie akejkol'vek formy násilia voči dieťaťu je neprípustné.
 - Dieťa nesmie byť zahanbované, ponížované, znevažované alebo urážané. Na dieťa sa nesmie kričať v inej situácii ako v záujme bezpečnosti dieťaťa alebo iných detí. Dieťa nesmiete udierať, štychať, strkať atď. s výnimkou prípadov, keď je ohrozené zdravie alebo život dieťaťa.
 - Používajte fyzickú prevahu alebo hrozby voči deťom je neprípustné.

- V prítomnosti detí je zakázané nemiestne vtipkovať, používať vulgarizmy, robiť urážlivé gestá alebo vyslovovať sexuálne narážky.
 - Zamestnanci sa nezapájajú do hier, ako je šteklenie, predstieranie boja, silové fyzické hry atď..
 - Fotografovať deti na súkromné účely je zakázané. Nahrávanie záberov v iných situáciách a na iné účely upravujú osobitné predpisy.
 - Zdieľanie citlivých informácií o dieťati s neoprávnenými osobami vrátane iných detí je zakázané.
 - Je zakázané nadväzovať akékoľvek romantické alebo sexuálne vzťahy s dieťaťom alebo robiť dieťaťu nemiestne návrhy. To zahŕňa sexuálne poznámky, vtipy, gestá a zdieľanie erotického a pornografického obsahu s dieťaťom v akejkoľvek forme. Je zakázané nadväzovať kontakt s dieťaťom prostredníctvom súkromných komunikačných kanálov (súkromný telefón, e-mail, komunikátory, profily v sociálnych médiách) a stretávať sa s dieťaťom mimo pracoviska.
 - Kontakt s deťmi môže prebiehať len v pracovnom čase a na účely, ktoré spadajú do rozsahu pracovných povinností zamestnancov.
 - Je prísne zakázané ponúkať deťom alkohol, tabakové výrobky alebo iné stimulanty či nezákonné látky.
3. V akejkoľvek situácii, keď sa dieťa cíti nepríjemne, v súvislosti s určitým správaním alebo slovami, môže o tom informovať našich zamestnancov a očakávať patričnú reakciu a/alebo pomoc.
 4. Ak si zamestnanec všimne znepokojujúce správanie alebo situáciu, najmä ak je svedkom niektorého z vyššie uvedených správaní a/alebo situácií zo strany iných dospelých alebo detí, je povinný poskytnúť dieťaťu pomoc a konať v súlade so smernicami a postupmi zariadenia.

IV. OPATRENIA, KTORÉ MAJÚ BYŤ PRIJATÉ V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA/TÝRANIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽÍVANIA/TÝRANIA DIEŤAŤA

1. V prípade zneužívania dieťaťa v priestoroch zariadenia Chochołowski Terme alebo podozrenia na takéto zneužívanie by mala každá osoba, ktorá je svedkom alebo má podozrenie na takéto zneužívanie, vrátane samotného dieťaťa, vždy čo najskôr oznámiť túto okolnosť:
 - ak k incidentu dôjde v bazéne alebo saune, najbližšiemu plavčíkovi;
 - ak sa incident stal v priestoroch športového centra Chochołowski Centrum Sportu - ktorémukoľvek členovi trénerského tímu;
 - ak sa incident stal v priestoroch Chochołowski SPA alebo Chochołowska Normobaria - zamestnancovi recepcie;
 - ak sa incident stal v priestoroch zariadenia - pri pokladniach alebo v Zákazníckom centre.
 Bez ohľadu na vyššie uvedené skutočnosti, akékoľvek zneužitie/týranie je možné nahlásiť v Zákazníckom servise a v prípade núdze ktorémukoľvek zamestnancovi.
2. Aby boli postupy, ktoré sme zaviedli, účinné, je nevyhnutné a my to podporujeme, aby každé správanie, ktoré ohrozuje život, zdravie alebo dôstojnosť, nahlásili samotné deti.
3. Vždy, keď sa vyskytne podozrenie, že dieťaťu v zariadení môže byť, je alebo bolo ublížené, naši zamestnanci primerane zasiahnu a postupujú podľa noriem a postupov zariadenia.

V. ZÁSADY PRÍSTUPU DETÍ K INTERNETU

V našom zariadení v súvislosti s poskytovaním siete WI-FI sledujeme a zabezpečujeme, aby bola táto sieť chránená pred nebezpečným obsahom. Zároveň vás však žiadame, aby ste internet vždy využívali s rozvahou a veľkou opatrnosťou a rešpektovali ostatných ľudí vrátane najmä vašich kolegov.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Úplné znenie týchto smerníc je zverejnené na našej webovej stránke <https://www.chocholowskietermy.pl/>, ako aj na viditeľnom mieste v priestoroch zariadenia Chochołowskie Termy (napr. v kancelárii Zákazníckeho centra a v pokladniach). Môžete sa s nimi kedykoľvek oboznámiť.

ZAPAMÄTAJ SI !!!

Každý človek má právo na rešpektovanie svojej dôstojnosti. Ak si sa stal/a obeťou zneužitia/týrania alebo si bol/a svedkom zneužitia/týrania iného dieťaťa, nečakaj a ihneď to povedz niekomu dospelému.

Zapamätaj si inštitúcie, ktoré poskytujú ďalšiu podporu deťom a mladým ľuďom:

- Nadácia Dajemy Dzieciom Się prevádzkuje linku pomoci pre deti a mladých ľudí, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, vrátane štátnych sviatkov (116 111). Všetky aktuálne informácie nájdeš aj na stránkach: www.116111.pl a www.fdds.pl. Podpora a pomoc je poskytovaná bezplatne.
- Linka dôvery detského ombudsmana je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni na telefónnom čísle: 800 12 12 12. Môžeš tiež napísať odborníkovi na chate, ktorý nájdeš na webovej stránke ombudsmana: www.brpd.gov.pl. Podpora a pomoc sa poskytuje bezplatne.
- Celopoľské telefónne číslo pre obeť domáceho násillia - tzv. modrá linka . Zavolaním na číslo linky pomoci: 800-12-00-02 môžeš získať podporu, psychologickú pomoc, informácie o zákonoch a postupoch platných v Poľsku a o zariadeniach poskytujúcich pomoc obetiam domáceho násillia.
- 24-hodinová linka dôvery pre deti, mladých ľudí, rodičov a učiteľov: 800 080 222.
- Fórum proti depresii, Telefonická linka proti depresii: 22 594 91 00.
- Psychologická telefonická prvá pomoc: 22 425 98 48.