

Príklad rozhovoru s dospelým s dieťaťom za účelom overenia situácie

1. Pri rozhovore s dospelým zachovajte pokoj, buďte zdvorilý a trpezlivý.
2. Na začiatku rozhovoru je vhodné informovať dospelú osobu o tom, že v zariadení Chochołowskié Termy je zavedený štandard ochrany maloletých, a preto je povinnosťou zamestnanca overiť totožnosť dieťaťa a vzťah medzi dieťaťom a dospelou osobou, ktorá ho sprevádza. Je to aj v súlade so zákonom o ochrane maloletých..
3. Môžu nastať situácie, keď sa bude dospelý cítiť nepríjemne, vyjadrí nesúhlas alebo nespokojnosť. To však nemusí nevyhnutne znamenať, že ide o potenciálneho vinníka.

Príklad rozhovoru so zákazníkom:

„Zariadenie Chochołowskié Termy zaviedlo a uplatňuje normy na ochranu maloletých, preto vás môžeme najmä pri kúpe vstupenky požiadať o predloženie dokladov totožnosti dieťaťa a osoby, ktorá ho sprevádza. Má dieťa doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný doklad, ktorý umožňuje overiť totožnosť dieťaťa)?“

Ak dieťa nemá doklad alebo po preverení jeho totožnosti aj naďalej nie je isté, či je dospelá osoba zákonným zástupcom dieťaťa, kladieme mu nasledujúce otázky, ktoré pomôžu posúdiť situáciu:

1. Ako sa dieťa volá, koľko má rokov?
2. Ste zákonným zástupcom dieťaťa? Alebo je dieťa s vami v príbuzenskom vzťahu? Máte dieťa v starostlivosti?
3. Máte potvrdenie od rodičov dieťaťa, že je dieťa vo vašej starostlivosti?
4. Môžete vy alebo dieťa zatelefonovať jeho rodičom/opatrovníkom, aby sme to mohli potvrdiť?
5. Môžem poznať cieľ vášho výletu a výletu vášho dieťaťa?

Príklad rozhovoru s dieťaťom:

„Vítam Ťa v našom zariadení. Volám sa..... a som zodpovedný za:.....“

Môžem Ti položiť niekoľko otázok?

1. *Ako sa voláš a koľko máš rokov? Kde bývaš?*
2. *Kto je osoba, ktorá je tu s tebou, s ktorou bývaš/cestuješ?*
3. *Dobre poznáš tohto Pána/túto Páni?*
4. *Kde sú tvoji rodičia? Chceli by sme im zavolať, máš ich telefónne číslo?”*
5. *Povieš mi kam idete na výlet?*

UPOZORNENIE:

1. Ak za dieťa odpovedá dospelá osoba, upozorníme ju, že chceme hovoriť priamo s dieťaťom.
2. Ak dospelá osoba šťažuje kontakt s dieťaťom, odmieta poskytnúť údaje o dieťati, treba jej navrhnúť rozhovor s nadriadeným a zdôrazniť, že ak sa nepodarí zistiť totožnosť dieťaťa, budeme musieť informovať políciu.

3. Nadriadený ďalej rozhodne o ďalšom postupe: o ďalšom pozorovaní dospelaj osoby a dieťaťa v zariadení alebo o privolaní polície, ktorá môže identifikovať a overiť totožnosť dospelaj osoby a dieťaťa, sprevádzaného dospelou osobou.