

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
/POLITYKA OCHRONY DZIECI/
OBOWIĄZUJĄCE W OBIEKCIE CHOCHOŁOWSKIE TERMY
CHOCHOŁÓW 400, 34-513 CHOCHOŁÓW**

WERSJA SKRÓCONA DLA DZIECI

I. WSTĘP

Spółka Chochołowskie Termy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chochołowie, jako właściciel obiektu ponad nazwą: Chochołowskie Termy, zlokalizowanego pod adresem: Chochołów 400, 34-513 Chochołów, we wszystkich podejmowanych działaniach kieruje się dobrem dzieci, chcąc zapewnić im sprzyjające i bezpieczne warunki w trakcie korzystania z Chochołowskich Term.

Aby zapewnić ochronę dzieci i młodzieży przed krzywdzeniem m.in. wdrożyliśmy procedury, które zebrane zostały w niniejszym dokumencie pn. Standardy Ochrony Małoletnich /Polityka Ochrony Dzieci/, w którym każde dziecko znajdzie zasady, które pomogą nam wspólnie stworzyć miejsce przyjazne, bezpieczne i wolne od przemocy.

II. NAJWAŻNIEJSZE ZASADY

W obiekcie Chochołowskie Termy zawsze przestrzegamy następujących zasad:

1. Każde dziecko powinno być traktowane z należnym mu szacunkiem oraz poszanowaniem jego godności.
2. Niedopuszczalne jest krzywdzenie dzieci, w tym w szczególności stosowanie wobec nich przemocy w jakiegokolwiek formie.
3. Personel zawsze powinien reagować w sytuacji krzywdzenia dzieci lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że dochodzi do krzywdzenia dzieci.

III. NASZ PERSONEL I RELACJE PERSONELU Z DZIEĆMI KORZYSTAJĄCYMI Z CHOCHOŁOWSKICH TERM

1. Nasz personel posiada odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. W relacjach pomiędzy dziećmi korzystającymi z Chochołowskim Term a personelem obowiązują i zawsze są przestrzegane następujące zasady:
 - Wszystkie dzieci powinny być traktowane z szacunkiem, należy uwzględniać godność i potrzeby dziecka.
 - W komunikacji z dzieckiem należy zachować cierpliwość i szacunek, uważnie słuchać dziecka i udzielać mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku i danej sytuacji.
 - Należy wszystkie dzieci traktować jednakowo, bez względu na jakiegokolwiek cechy.
 - Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.
 - Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka. Nie wolno krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa dziecka lub innych dzieci. Nie wolno bić, szturchać, popychać itp. dziecka, chyba że występuje zagrożenie zdrowia lub życia dziecka.
 - Nie wolno wykorzystywać przewagi fizycznej ani stosować gróźb względem dzieci.

- Nie wolno w obecności dzieci niestosownie żartować, używać wulgaryzmów, wykonywać obraźliwych gestów, wypowiadać treści o zabarwieniu seksualnym.
 - Obowiązuje zakaz kontaktu fizycznego z dziećmi, chyba że jest to absolutnie konieczne i za zgodą opiekuna prawnego. W przypadkach, gdy fizyczny kontakt jest nieunikniony (np. udzielenie pierwszej pomocy), powinien być on zawsze przeprowadzany w obecności innej osoby dorosłej.
 - Nie należy się angażować się w zabawy typu: łaskotanie, udawane walki, brutalne zabawy fizyczne itp.
 - Nie wolno utrwałać wizerunków dzieci w celach prywatnych. Utrwalanie wizerunku w innych sytuacjach i celach uregulowane jest odrębnymi przepisami.
 - Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci.
 - Niedozwolone jest nawiązywanie z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, czy składanie mu nieodpowiednich propozycji. Obejmuje to także seksualnie komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę. Nie wolno nawiązywać kontaktu z dzieckiem poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych) ani spotykać się z dzieckiem poza miejscem pracy.
 - Kontakt z dziećmi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków personelu.
 - Surowo zabrania się proponowanie dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych, czy innych używek bądź nielegalnych substancji.
3. W każdej sytuacji, gdy dziecko czuje się niekomfortowo, wobec konkretnego zachowania czy słów, może o tym powiedzieć naszemu personelowi i oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
 4. W przypadku, kiedy pracownik zauważy niepokojące zachowanie lub sytuację, w szczególności w sytuacji bycia świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, ma obowiązek udzielić dziecku pomocy i postępować zgodnie z przyjętymi w Obiekcie standardami i procedurami.
 5. Nasz personel mając obawy o bezpieczeństwo dzieci może je pytać, o to kim jest osoba, z którą przyjechały do Obiektu. Ważne, aby odpowiadać szczerze i spokojnie – musimy mieć pewność, że dziecko jest z osobą, która ma do tego prawo i nie zrobi mu krzywdy.

IV. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W PRZYPADKU KRZYWDZENIA LUB PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA

1. W przypadku krzywdzenia dziecka na terenie obiektu Choczołowskie Termy lub podejrzenia takiego krzywdzenia, każda osoba będąca świadkiem krzywdzenia lub mająca podejrzenie krzywdzenia, w tym także samo dziecko, zawsze jak najszybciej powinna zgłosić tę okoliczność:
 - jeśli zdarzenie ma miejsce w przestrzeni basenowej bądź saunarium – najbliższemu ratownikowi;
 - jeśli zdarzenie ma miejsce na terenie Choczołowskiego Centrum Sportu – którejkolwiek osobie z kadry trenerskiej;
 - jeśli zdarzenie ma miejsce w Choczołowskim SPA czy Choczołowskiej Normobarii – pracownikowi recepcji;
 - jeśli zdarzenie ma miejsce na pozostałych przestrzeniach Obiektu – w kasach biletowych bądź w Biurze Obsługi Klienta;

- jeśli zdarzenie ma miejsce na terenie przestrzeni noclegowej (Kompleks Termalne Spanie), w tym także we wszelkich miejscach przeznaczonych dla gości korzystających z usług noclegowych – pracownikowi recepcji Kompleksu Termalne Spanie.

Niezależnie od powyższego, każde zgłoszenie może być złożone w Biurze Obsługi Klienta, a w sytuacjach nagłych dowolnej osobie z personelu.

2. Aby wdrożone przez nas procedury odnosiły skutek, niezbędne jest zgłaszanie wszelkich zachowań zagrażających życiu, zdrowiu czy godności przez same dzieci, do czego zachęcamy.
3. Zawsze, gdy zachodzi podejrzenie, że dziecko przebywające w Obiekcie może być, jest lub zostało skrzywdzone, nasz personel odpowiednio zareaguje i będzie postępować zgodnie z przyjętymi w Obiekcie standardami i procedurami.

V. ZASADY DOSTĘPU DZIECI DO INTERNETU

W naszym Obiekcie w związku z udostępnianiem sieci WI-FI przestrzegamy i pilnujemy, by ta sieć była zabezpieczona przed niebezpiecznymi treściami. Prosimy jednak, aby zawsze korzystała z Internetu rozważanie i dużą ostrożnością, szanując inne osoby, w tym w szczególności swoich kolegów i koleżanki.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Pełna treść Standardów opublikowana została na naszej stronie internetowej <https://www.chocholowskietermy.pl/>, jak również jest dostępna w widocznym miejscu na terenie obiektu Chochołowskie Termy (m.in. w Biurze Obsługi Klienta oraz kasach). W razie potrzeby zawsze możesz się z nimi zapoznać.

PAMIĘTAJ !!!

Każdy ma prawo do poszanowania swojej godności. Jeśli sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka, to natychmiast powiedz o tym komuś dorosłemu.

Pamiętaj o instytucjach dających dodatkowe wsparcie dla dzieci i młodzieży:

- Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę prowadzi telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu, także w dni ustawowo wolne od pracy (numer 116 111). Wszelkie aktualne informacje znajdują się też na stronach: www.116111.pl oraz www.fdds.pl. Wsparcie i pomoc udzielana jest za darmo.
- Telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka dostępny jest przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu pod numerem: 800 12 12 12. Możesz też napisać do ekspertów na czacie, który znajdziesz na stronie Rzecznika: www.brpd.gov.pl. Wsparcie i pomoc udzielana jest za darmo.
- Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie – tzw. Niebieska Linia . Dzwoniąc pod numer infolinii: 800-12-00-02 można uzyskać wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach oraz o placówkach udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie.
- Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: 800 080 222.
- Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00.
- Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48.