

Przykłady sytuacji mogących budzić podejrzenia lub wskazywać na krzywdzenie dziecka

UWAGA!

Wystąpienie poszczególnych zdarzeń czy sytuacji nie oznacza automatycznie, że dochodzi do krzywdzenia małoletniego. Ważne jest, żeby zachować czujność i zwracać uwagę na wszelkie oznaki, które wzbudzają niepokój. Sytuacją niepokojącą będzie na pewno taka, w której relacja osoby dorosłej i dziecka nie wydaje się swobodna i opiekuńcza.

KASY/BIURO OBSŁUGI KLIENTA/RECEPCJA SPA

Klient nie chce podać swoich danych osobowych ani danych dziecka.
Klient oświadcza, że nie ma dokumentów swoich i/lub dziecka; nie chce udzielić wyjaśnień.
Dziecko, w szczególności podczas zakupu biletów wstępu, wydaje się niespokojne, zestresowane, czy zmuszone do przebywania w obiekcie z osobą dorosłą.
Dorosły dokonujący zakupu biletów z dzieckiem nie pozwala nawiązać Personelowi bezpośredniego kontaktu z dzieckiem – odpowiada za dziecko, nie dopuszcza dziecka do głosu.
Dziecko nie wie, gdzie jest albo pytane o cel podróży podaje niespójne odpowiedzi.
Klient posiada ze sobą gadżety czy przedmioty, które mogą być przekazywane dzieciom jako prezenty.
Klient zachowuje się wobec dziecka w sposób nacechowany seksualnie, a relacja między osobą dorosłą a dzieckiem nie wydaje się naturalna i opiekuńcza.
Dziecko sprawia wrażenie, jakby było pod wpływem środków odurzających lub alkoholu (zaburzony i błędny wzrok, problem z utrzymaniem równowagi, niewyraźna mowa, brak reakcji na bodźce).
Dzieci sprzedające drobne przedmioty albo żebrzące pod obiektem.
Dziecko jest ubrane w sposób nieodpowiedni do pogody albo nieadekwatny względem osoby dorosłej, z którą przyjechało do obiektu.

RESTAURACJE I BARY, PERSONEL SPRZĄTAJĄCY, PRACOWNICY OCHRONY

Gość dopytuje się o usługi seksualne dla dorosłych, w tym z młodymi osobami (np. zasłyszana rozmowa w barze lub restauracji).
Dzieci, które wydają się być bez opieki, proszą o jedzenie, napoje czy pieniądze.
Osoby zdające się szukać klientów i coś im oferować (możliwe, że będą chciały pośredniczyć w przekazaniu kontaktów do dzieci).

Nastolatki czekają przy stole albo w barze na osobę dorosłą, która je odbiera i nie wydaje się ich rodzicem czy opiekunem (możliwe, że jest to klient, sutener albo handlarz ludźmi).
Dzieci wydają się niespokojne, zdenerwowane i unikają kontaktu wzrokowego.
Osoba dorosła zachowuje się w sposób nacechowany seksualnie wobec dziecka – nie jest to naturalna i opiekuńcza relacja.
Dorosty podaje dziecku alkohol.
Wymiana gotówki pomiędzy osobą dorosłą a dzieckiem (wymiana może budzić podejrzenie przekazywania wynagrodzenia za usługi).

CZĘŚĆ NOCLEGOWA – RECEPCJA

Gość nie chce podać swoich danych osobowych ani danych dziecka.
Gość oświadcza, że nie ma dokumentów swoich i/lub dziecka; nie chce udzielić wyjaśnień.
Gość z dzieckiem płaci gotówką albo kartą prepaid. Płaci codziennie (nie wie, na jak długo się zatrzyma) albo prosi kogoś innego, żeby zapłacił za jego pobyt.
Gość posiada ze sobą gadzety czy przedmioty, które mogą być przekazywane dzieciom jako prezenty.
Gość pojawia się w obiekcie z dzieckiem, z którym wcześniej nie meldował się w recepcji.
Gość niebędący rodzicem dziecka wynajmuje pokój, w którym jest mniej łóżek niż meldowanych osób – np. łóżko małżeńskie.
Podczas rejestracji dziecko wydaje się niespokojne, zestresowane czy zmuszone do przebywania w obiekcie z osobą dorosłą.
Dziecko przychodzi do obiektu późno w nocy lub w czasie, kiedy powinno być w szkole.
Dorosty meldujący się z dzieckiem, nie pozwala nawiązać recepcjoniście bezpośredniego kontaktu z dzieckiem – odpowiada za dziecko, nie dopuszcza dziecka do głosu.
Gość zabiera dziecko bezpośrednio do pokoju, sprawia wrażenie jakby nie chciał, żeby dziecko nawiązało kontakt z osobą pracującą w recepcji.
Gość, który melduje się z dzieckiem, zaprasza inne osoby, które nie są gośćmi obiektu (osoby takie mogą pojawiać się na krótki czas).
Gość z dzieckiem wynajmuje pokój na godziny albo nie na cały dzień; lub wynajmuje pokój na bardzo długi okres.
Gość, który przyjeżdża z dzieckiem, nie ma bagażu albo przyjeżdża z bardzo małym bagażem (podręczna torba/aktówka).

Gość zachowuje się wobec dziecka w sposób nacechowany seksualnie, a relacja między osobą dorosłą a dzieckiem nie wydaje się naturalna i opiekuńcza.

Dziecko jest ubrane w sposób nieodpowiedni do pogody albo nieadekwatny względem osoby dorosłej, z którą przyjechało do obiektu.

Dzieci sprzedające drobne przedmioty albo żebrzące pod obiektem.

Dziecko nie wie, gdzie jest albo pytane o cel podróży podaje niespójne odpowiedzi.

Dziecko sprawia wrażenie, jakby było pod wpływem środków odurzających lub alkoholu (zaburzony i błędny wzrok, problem z utrzymaniem równowagi, niewyraźna mowa, brak reakcji na bodźce).

CZĘŚĆ NOCLEGOWA – SERWIS SPRZĄTAJĄCY/SŁUŻBA PIĘTER

Wywieszka/komunikat „Nie przeszkadzać” ciągle widoczna na drzwiach pokoju, w którym przebywają dzieci.

Dużo banknotów/gotówki zauważonych w pokoju (może świadczyć o nielegalnych płatnościach).

Zauważone w pokoju w dużej liczbie komputery, telefony komórkowe, czytniki do kart płatniczych.

W pokoju znajdują się ubrania dziecięce albo zabawki, mimo że dziecko nie zostało zameldowane w obiekcie.

Zauważona duża ilość alkoholu albo narkotyki w pokoju, w którym osoba dorosła zameldowała się z dzieckiem.

Brak zgody na sprzątanie pokoju przez cały pobyt gościa.

Dzieci pozostawione bez opieki przez długi czas w pokoju lub w ogóle nie wychodzą z pokoju (np. donoszone jest im jedzenie).

Osoba dorosła i dzieci nieczęsto wychodzą z pokoju, prawie wcale nie wychodzą albo wychodzą tylko w godzinach, kiedy mało gości przemieszcza się po obiekcie.

Osoby dorosłe, które nie są gośćmi obiektu, przebywają w lobby, zdają się obserwować okolicę i kontaktują z gościem obiektu, który przyjechał z dzieckiem.

W pokoju, w którym osoba dorosła zameldowała się tylko z dzieckiem/dziećmi, znajdują się prezerwatywy, narkotyki, materiały pornograficzne itp. zostawione w widocznym miejscu.

!!!

Na wszystkie opisane wyżej sytuacje uwagę zobowiązani są zwracać wszyscy członkowie Personelu będący ich świadkiem. W szczególności na dzieci wydające się niespokojne, zdenerwowane i unikające kontaktu wzrokowego, czy zmuszone do przebywania w Obiekcie z osobą dorosłą, a także na wszelkie przejawy zachowania osób dorosłych wobec dziecka w sposób nacechowany seksualnie (gdy relacja między osobą dorosłą a dzieckiem nie wydaje się naturalna i opiekuńcza), uwagę zobowiązane są zwracać osoby zatrudnione na stanowisku Ratownika.