

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PRZESTRZENI PN. „GWARNICA” ZNAJDUJĄCEJ SIĘ W KOMPLEKSIE TERMALNE SPANIE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia uzupełniające i szczególne, precyzujące zasady użytkowania przestrzeni rozrywkowej pn. „Gwarnica”, zlokalizowanej w Kompleksie Termalne Spanie i stanowiącej jej integralną część (zwanej dalej jako „Gwarnica” lub „przestrzeń rozrywkowa”).
2. Gwarnica i jej atrakcje przeznaczone są wyłącznie dla Gości Kompleksu Termalne Spanie, korzystających z usług noclegowych świadczonych w Kompleksie.
3. Wstęp do przestrzeni rozrywkowej jest bezpłatny, jednak korzystanie z poszczególnych atrakcji i usług oferowanych w Gwarnicy może być odpłatne – na zasadach i zgodnie z informacjami i cennikami znajdującymi się w Gwarnicy. Płatność za poszczególne odpłatne atrakcje i usługi wykorzystane przez Klienta realizowana będzie co do zasady za pośrednictwem zegarka/transpondera.
4. Gwarnica jest czynna w dniach otwarcia Kompleksu Termalne Spanie, w godzinach od 18:00 do 22:00, z zastrzeżeniem, iż Kierownictwo Kompleksu ma możliwość zmiany godzin otwarcia oraz zupełnego zamknięcia ww. przestrzeni bądź jej poszczególnych atrakcji/usług, w określone dni/godziny, o czym Klienci będą stosownie informowani.
5. Gwarnica wraz ze wszelkimi umieszczonymi tam atrakcjami stanowi integralną część Kompleksu Termalne Spanie i wszystkie osoby korzystające z tej przestrzeni zobowiązane są przestrzegać zarówno postanowień niniejszego Regulaminu, jak i Regulaminu pobytu w Kompleksie Termalne Spanie. Wszystkie osoby korzystające, w tym korzystające dziecko samodzielnie i/bądź opiekun dziecka korzystającego z przestrzeni rozrywkowej i jej atrakcji, mają obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem, tablicami informacyjnymi, znakami oraz instrukcją użytkowania poszczególnych atrakcji przed rozpoczęciem korzystania oraz przekazania zasad bezpieczeństwa dziecku (jeśli dotyczy), a kolejno przestrzegania ich postanowień i nadzorowania tego przestrzegania (dotyczy opiekunów).
6. Każdy Użytkownik jest również zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania postanowień głównego Regulaminu Obiektu.
7. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy pozostałych Regulaminów obowiązujących w Kompleksie Termalne Spanie, w szczególności postanowienia Regulaminu pobytu w Kompleksie.
8. Z chwilą wejścia na teren przestrzeni rozrywkowej Gwarnica każdy Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu oraz wszystkie pozostałe zarządzenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie tej przestrzeni. Jeśli Gość nie wyraża zgody na przestrzeganie ww. dokumentów, nie powinien korzystać z usług Spółki i wchodzić na teren przestrzeni.

§ 2

1. Z atrakcji Gwarnicy mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz dzieci. W przypadku atrakcji/urządzeń/usług zlokalizowanych w Gwarnicy, a przeznaczonych dla dzieci, jeżeli w stosunku do nich obowiązują określone ograniczenia wiekowe (bądź inne) odnośnie

korzystania, zostaną one przedstawione w regulaminach/instrukcjach/na tablicach informacyjnych i wówczas informacje te mają charakter wiążących.

2. Dzieci mogą korzystać z poszczególnych dedykowanych dla nich atrakcji znajdujących się w Gwarnicy wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub uprawnionego pełnoletniego opiekuna (dalej łącznie jako „opiekun”). Opiekunowie są zobowiązani do bezwzględnego i stałego nadzorowania dzieci podczas korzystania z przestrzeni rozrywkowej i jej atrakcji i przebywania w takim miejscu, z którego stale widzą podopiecznego i sami są przez niego widziani. Pozostawienie dzieci bez opieki jest kategorycznie zabronione.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za dzieci będące pod ich opieką, w szczególności za ich bezpieczeństwo, poprawność korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji oraz za wszelkie ewentualnie spowodowane szkody. Obowiązku opieki nie można przenieść na inne osoby, w szczególności na pracowników Term.
4. W sytuacji, kiedy dzieci korzystające z Gwarnicy zostaną pozostawione bez opieki, Personel uprawniony jest do poinformowania o tym fakcie swoich przełożonych, a w przypadku przeciągającej się nieobecności opiekunów – do wezwania funkcjonariuszy odpowiednich służb.

§ 3

1. Każda osoba korzystająca z przestrzeni rozrywkowej Gwarnicy zobowiązana jest do zachowywania porządku publicznego i ogólnie przyjętych norm zachowania, przestrzegania postanowienia niniejszego Regulaminu oraz innych Regulaminów obowiązujących w Kompleksie oraz poleceń Personelu, ze szczególnym zwróceniem uwagi na bezpieczeństwo i komfort pobytu pozostałych Gości przebywających w przestrzeni. Jakiegokolwiek zachowanie, które może zakłócać korzystanie z przestrzeni rozrywkowej innym Gościom, jest zabronione.
2. Z Gwarnicy nie mogą korzystać osoby:
 - których zachowanie wskazuje na znajdowanie się w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub narkotyków bądź innych środków o podobnym działaniu, tj. środków zakłócających lub ograniczających ocenę sytuacji bądź powodujących nienaturalne zachowanie;
 - naruszające porządek publiczny, ogólnie przyjęte normy zachowania, zasady moralności lub stwarzające ryzyko i zagrożenie dla siebie lub innych bądź dla mienia;
 - zachowujące się agresywnie, niebezpiecznie, wulgarnie;
 - naruszające Regulamin i/lub nieprzestrzegające poleceń Personelu;
 - które wcześniej naruszyły Regulamin albo też w inny sposób zakłóciły spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie przestrzeni rozrywkowej/Kompleksu i/lub którym wcześniej zakazano wstępu do Kompleksu/do przestrzeni rozrywkowej.

W każdym z ww. wypadków Zarządca Kompleksu ma prawo odmówić świadczenia usług na rzecz danego Gościa i/bądź poprosić o opuszczenie przestrzeni rozrywkowej, w tym bez zwrotu ewentualnie zapłaconych kosztów korzystania z poszczególnych usług/atrakcji. W takim przypadku dana osoba zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Kompleksu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia przestrzeni.

3. Korzystając z Gwarnicy zabrania się powodowania sytuacji zagrażających własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych osób korzystających lub mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek, a w szczególności:
 - wchodzenia na balustrady, poręcze i elementy konstrukcyjne do tego nieprzeznaczone;

- użytkownika przestrzeni rozrywkowej i jej atrakcji w przypadku zamknięcia dostępu łańcuchem, liną lub w inny widoczny sposób.
4. Na terenie Gwarnicy obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - spożywania słodyczy, posiłków oraz picia napojów podczas zabawy – konsumpcja odbywa się tylko w miejscach do tego przeznaczonych;
 - nieobyczajnego zachowania, używania wulgarnych słów;
 - chodzenia i wspinania się po konstrukcjach nieprzeznaczonych do zabawy, wyłączonych z zabawy;
 - niszczenia i brudzenia konstrukcji, zabawek, ścian oraz elementów wystroju;
 - popychania się, bicia i innych form przemocy;
 - użytkownika poszczególnych urządzeń i wyposażenia Gwarnicy w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
 5. Wszystkie osoby korzystające z przestrzeni rozrywkowej Gwarnicy zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się i przestrzegania instrukcji, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych Personelu, a także komunikatów podawanych przez głośniki.
 6. W razie zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń Regulaminu, a także wszelkich innych niebezpiecznych zachowań pozostałych Użytkowników, należy niezwłocznie poinformować Personel.
 7. Na terenie Gwarnicy zabrania się palenia papierosów, wyrobów tytoniowych, nowatorskich wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych itp. Palenie jest dopuszczalne wyłącznie w miejscach do tego specjalnie wydzielonych, odpowiednio oznakowanych i wyposażonych. W razie złamania tego zakazu, Zarządca Kompleksu uprawniony będzie do nakładania kar porządkowych w wysokości zgodnej z Cennikiem.
 8. Na terenie Gwarnicy obowiązuje kategoryczny zakaz wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju jedzenia i napojów, w tym alkoholu i napojów alkoholowych, zakupionych poza przestrzenią Gwarnicy. Ww. nie mogą być wnoszone nawet wówczas, jeżeli Klient oświadcza, iż nie będzie ich spożywał w trakcie pobytu w Gwarnicy. Zakaz obejmuje żywność, napoje oraz wszelkiego rodzaju alkohol i napoje alkoholowe zakupione przed wejściem na teren Gwarnicy.
 9. Wnoszenie lub przenoszenie poza Gwarnicę przedmiotów stanowiących wyposażenie tej przestrzeni jest niedozwolone. W szczególności zabrania się wnoszenia z Gwarnicy zabawek, elementów wyposażenia, gier i innych elementów przeznaczonych do zabawy oraz wszelkich sprzętów.
 10. Zabrania się usuwania jakichkolwiek plików i folderów z dysków urządzeń zainstalowanych w Gwarnicy.
 11. Użytkownicy Gwarnicy zobowiązani są do uporządkowania stanowisk, z których korzystali, przed opuszczeniem tej przestrzeni.
 12. Treść i fabuła gier ewentualnie znajdujących się w Gwarnicy może być przeznaczona dla osób pełnoletnich. Rodzice lub opiekunowie są odpowiedzialni za dobór gier dla swoich podopiecznych zgodnie z przeznaczeniem wiekowym.
 13. Gość jest zobowiązany do przekazania Personelowi wszelkich znalezionych na terenie Gwarnicy przedmiotów, które nie są jego własnością.
 14. Z rzeczami zgubionymi bądź pozostawionymi przez Użytkowników w Gwarnicy Spółka będzie postępować stosownie do zasad określonych w Regulaminie pobytu w Kompleksie Termalnie Spanie, z uwzględnieniem przepisów określonych w ustawie z dnia 20 lutego 2015 roku o rzeczach znalezionych.

§ 4

1. Obszar Gwarnicy jest objęty monitoringiem wizyjnym.
2. Wyłącznym celem stosowania monitoringu wizyjnego jest zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie monitorowanym (w tym bezpieczeństwa pracowników), porządku oraz ochrony mienia, a ponadto ewentualne ustalenie, dochodzenie i obrona wzajemnych roszczeń.
3. Zarejestrowane informacje nie będą wykorzystywane do celów innych niż wymienione powyżej.
4. Zaznacza się, że monitoring będzie w jak najmniejszym stopniu ingerował w prywatność Klientów.
5. Administratorem danych osobowych osób korzystających z usług świadczonych przez Spółkę w Kompleksie jest spółka Chochołowskie Termy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chochołowie (34-513) Chochołów 400, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000261672, NIP: 7361640322, REGON: 120300433.
6. Wszelkie pozostałe wymagane przepisami informacje szczegółowe dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług oferowanych przez Spółkę w Kompleksie, zawarte są w stosownych klauzulach informacyjnych oraz Polityce prywatności dostępnych na oficjalnej stronie internetowej Kompleksu pod adresem: <https://www.chocholowskitermy.pl/termalnespanie>, a także dla zainteresowanych osób dostępnych do zapoznania się w recepcji Kompleksu znajdującej się w obiekcie Chochołowskie Termy.

§ 5

1. W razie wypadku spowodowanego nieprzebrzeganiem niniejszego Regulaminu wszelką odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Wszystkie osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu przestrzeni rozrywkowej Gwarnica.
3. Pozostałe podstawowe zasady korzystania z Kompleksu oraz reguły odpowiedzialności i obowiązki Klientów/Użytkowników reguluje Regulaminu pobytu w Kompleksie Termalne Spanie.